



TEMİZLİK VE GÜVENLİK HİZMETLERİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı temizlik ve güvenlik hizmetleri değerlendirme anketini aşağıda belirtilen alanlarda derecelendiriniz. Tercihinize uyan kutucuğu (x) ile işaretleyiniz.
(DD=Değerlendirme Dışı)

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Çok İyi(5)	iyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)	DD
1. Temizlik personellerinin tutum ve davranışlarını nasıl buluyorsunuz?						
2. Temizlik personelinin kılık ve kıyafetini nasıl buluyorsunuz?						
3. Lavabo, WC, koridor vs. yerlerin temizliği yeterli düzeyde mi?						
4. Çalışma odalarının veya ofislerin temizliğinden memnun musunuz?						
5. Çöp kutuları her gün düzenli boşaltılıyor mu?						
6. Binaların dış çevre temizliği yeterli düzeyde yapılıyor mu?						
7. İhtiyaç duyulduğu zaman temizlik personeline zamanında ulaşabiliyor musunuz?						
8. Güvenlik personellerinin sizlere/misafirlerinize karşı tutum ve davranışlarını nasıl buluyorsunuz?						
9. Güvenlik personelinin kılık ve kıyafetini nasıl buluyorsunuz?						
10. Binalardaki güvenlik personeli sayısını yeterli buluyor musunuz?						
11. Üniversitemizde kendinizi güvende hissediyor musunuz?						
12. Kampus içerisinde yapılan etkinlikler sırasındaki güvenlik tedbirlerini yeterli buluyor musunuz?(Bahar şenlikleri, konserler vb.?)						
13. Herhangi bir olayda / ihtiyaç duyduğunuzda güvenliğe rahatlıkla ulaşabiliyor musunuz?						
14. Kampüs ve bina giriş çıkışlarında gerekli kontroller yapılıyor mu?						

Anketin değerlendirile bilirliliği açısından çalıştığınız yerleşke ve binayı lütfen belirtiniz:

Çalıştığınız Birim Adı:

Sizlere daha iyi hizmet verebilmek adına; istek, öneri ve görüşlerinizi var ise lütfen bizimle paylaşınız. Katılımınız ve gelişmemize katkınız için teşekkürler.

Görüş ve Önerileriniz: