



STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Sıra No	Anket Soruları	0	25	50	75	100
1	Sorunum ile gerektiği kadar ilgilenilir.					
2	İlgili personele kolaylıkla ulaşabilirim.					
3	İlgili personel konuya ilişkin yeterli bilgiye sahiptir.					
4	Sunulan hizmet yeterince hızlıdır.					
5	Gerektiğinde birim yöneticisine kolayca ulaşabilirim.					
6	Birimde güler yüze karşılanırım.					
7	Biriminiz tarafından verilen hizmet içi eğitimlerden memnunum.					
8	Biriminiz web sayfasında istediğim bilgilere kolayca ulaşabiliyorum.					
9	Bütçe Hazırlığı ile yıl içindeki bütçe uygulamalarını ve ödenek talebi sürecindeki hizmet kalitesinden memnunum.					
10	Harcama sistemi ve muhasebeleştirme işlemleri sürecinde sunulan hizmet kalitesinden memnunum.					
11	Biriminiz taşınır (aynıyat) işlemleri sürecindeki hizmet kalitesinden memnunum.					
12	Stratejik Plan Hazırlığı ile yıl içindeki uygulanmasındaki hizmet kalitesinden memnunum.					
13	İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planının uygulanmasını yeterli buluyorum.					
14	Genel olarak aldığım hizmetten memnunum.					

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığından beklentileriniz nelerdir?