



## KANTİN HİZMETİ MEMNUNİYET ANKET FORMU

Üniversitemizde yer alan kantinlerin sunduğu hizmetin kalitesinin artabilmesi için ve sıkıntılarının tespit edilebilmesi için lütfen aşağıdaki anketi **herhangi bir kimlik bilginizi paylaşmadan** içtenlikle doldurunuz.

Maddeler	Oldukça Kötü	Kötü	Ortalama/ Kararsızım	İyi	Oldukça İyi
1. Ürün fiyatları					
2. Ürün çeşitliliği					
3. Ambalajlı ürünlerin uygunluğu (hasarsız ambalaj, son kullanma tarihi varlığı)					
4. Mevzuat gereği satılması yasak olan (enerji içeceği, tütün ürünleri, alkol vb.) ürünlerin bulundurulmaması					
5. Ürünlerin hazırlanma hijyeni					
6. Her ürünün ihtiyacına uygun araç gerecin (buzdolabı, tost makinesi vb.) bulunması					
7. Genel kantin hijyeni (ortam)					
8. Kantin ortamının bakımı (duvar, kapı, pencere, perde vb.)					
9. Masa, sandalye vb. yeterliliği					
10. Atıkların atılacağı çöp kutusu uygunluğu (yeterli büyüklükte, ağzı kapalı ve çöp torbalı)					
11. Personel tutumu					
12. Personel hızı					
13. Personelin kılık kıyafetinin temiz ve uygunluğu (bone, eldiven, maske, önlük varlığı)					
14. Personelin kişisel hijyeninin uygun olması					
15. Karşılaşılan sorunların iletilebilmesi					
16. İletilen sorunların çözüme kavuşturulması					
17. Kantin ulaşılabilirliği (mevcut kantin sayısı)					

Görüş ve önerilerinizi yazınız:.....

.....

.....

.....

.....