



## CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ YEMEKHANELERİ

### MEMNUNİYET ANKET FORMU

Üniversitemiz yemekhanelerinden aldığınız hizmetten memnuniyet derecenizi, sıkıntılarınızı öğrenebilmemiz ve size daha iyi bir hizmet sağlayabilmemiz için lütfen aşağıdaki soruları **herhangi bir kimlik bilginizi paylaşmadan** yanıtlayınız.

1. Yemekhane kullanım statünüz?  
Öğrenci ( ) İdari Personel ( ) Akademik Personel ( )  
Ziyaretçi ( ) Diğer ( )
2. Yemekhanelerimizi ne sıklıkla kullanıyorsunuz?  
Her gün ( ) Haftada 2-3 gün ( ) Haftada 1-2 gün ( )  
2-3 haftada bir ( ) Ayda 1 kez ( ) Birkaç ayda 1 ( )  
Kullanmıyorum ( )
3. Yemeklerin kalitesini nasıl buluyorsunuz?  
Kötü ( ) Ortalama ( ) İyi ( ) Oldukça İyi ( )
4. Yemeklerin lezzetini nasıl buluyorsunuz?  
Kötü ( ) Ortalama ( ) İyi ( ) Oldukça İyi ( )
5. Yemeklerin porsiyonlarını yeterli buluyor musunuz?  
Az ( ) Ortalama ( ) Çok ( ) İdeal ( )
6. Yemekhanenin/yemeklerin hijyenini yeterli buluyor musunuz?  
Kötü ( ) Ortalama ( ) İyi ( ) Oldukça İyi ( )
7. Yemeklerin miktarını yeterli buluyor musunuz?  
Yeterli ( ) Yemek yetişmiyor ( )
8. Yemekhane kapasitesini yeterli buluyor musunuz?  
Yeterli ( ) Yer sıkıntısı oluyor ( )
9. Yemekhane personelinin çalışmalarından memnun musunuz?  
Memnun değilim ( ) Ortalama buluyorum ( ) Oldukça memnunum ( )
10. Menüden (yemek seçimlerinden) memnun musunuz?  
Memnun değilim ( ) Ortalama buluyorum ( ) Oldukça memnunum ( )
11. Yemek fiyatlarının artırılıp kalitenin yükseltilmesini ister misiniz?  
Evet ( ) Hayır ( )