



T.C.
CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

YAPI İŞLERİ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

*Lütfen, Yapı İşleri Ve Teknik Daire Başkanlığı müşteri memnuniyeti anketini aşağıda belirtilen alanlarda derecelendiriniz.
Tercihinize uyan kutucuğu (x) ile işaretleyiniz. (DD=Değerlendirme Dışı)*

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)	DD
1.Birim Web sayfasını nasıl buluyorsunuz? İyileştirmeye yönelik önerileriniz var ise lütfen görüş ve öneriler kısmında belirtiniz						
2.Binanızın yapımında kullanılan malzeme kalitesini genel olarak nasıl buluyorsunuz? Tercihiniz kötü ise lütfen görüş ve öneriler kısmında nedenini belirtiniz.						
3.Binanızda işçilik kalitesini genel olarak nasıl buluyorsunuz? Tercihiniz kötü ise lütfen görüş ve öneriler kısmında nedenini belirtiniz.						
4.Üniversitemiz yerleşkelerinde yapılan bina ve yatırımların gerçekleştirilme hızını nasıl buluyorsunuz?						
5.Birim personelinin sorunlarınıza yaklaşımı ve yardımcı olma çabasını nasıl buluyorsunuz?						
6. Birime erişim kolaylığını nasıl buluyorsunuz?						
7.Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili birim personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi?						

Anketin değerlendirilebilirliği açısından çalıştığımız yerleşke ve binayı lütfen belirtiniz:

Sizlere daha iyi hizmet verebilmek adına; istek, öneri ve görüşlerinizi var ise lütfen bizimle paylaşınız. Katılımınız ve gelişmemize katkınız için teşekkürler.

Görüş ve Önerileriniz: