



T.C.
CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

ARAÇ İŞLETME HİZMETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Lütfen, Yapı İşleri Ve Teknik Daire Başkanlığı Araç İşletme hizmetleri faaliyetlerini aşağıda belirtilen alanlarda derecelendiriniz.
Tercihinize uyan kutucuğu (x) ile işaretleyiniz. (DD=Değerlendirme Dışı)

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)	DD
1.Araç İşletmeden istenilen hizmet zamanında alınıyor mu?						
2.Servis araçlarımız (gün boyu) zamanında hareket ediyor mu?						
3.Servis araçlarımızın konforu hakkında ne düşünüyorsunuz?						
4.Araçlarımızın temizliği hakkında ne düşünüyorsunuz?						
5.Servis güzergâhında bulunan durak sayıları sizce yeterli mi?						
6. Birime erişim kolaylığını nasıl buluyorsunuz?						
7.Şöförlerimiz trafik kurallarına uyuyor mu?						
8.Araç işletme personelimizin size karşı tavırları olumlu mu?						
9.Özel işlerde kullanılan araçlarımız (itfaiye aracı, kar kürüme aracı gibi) taleplere karşı yeterli geliyor mu?						
10. Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili birim personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi?						

Anketin değerlendirilebilirliği açısından çalıştığınız yerleşke ve binayı lütfen belirtiniz:

Sizlere daha iyi hizmet verebilmek adına; istek, öneri ve görüşlerinizi var ise lütfen bizimle paylaşınız. Katılımınız ve gelişmemize katkınız için teşekkürler.

Görüş ve Önerileriniz:

(Form No: FR- 113 ; Revizyon Tarihi :...../...../.....; Revizyon No:.....)