



T.C.
CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ
Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığı

BAKIM ONARIM İŞLERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Lütfen, Yapı İşleri Ve Teknik Daire Başkanlığı Araç İşletme hizmetleri faaliyetlerini aşağıda belirtilen alanlarda derecelendiriniz. Tercihinize uyan kutucuğu (x) ile işaretleyiniz. (DD=Değerlendirme Dışı)

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)	DD
1.Talep ettiğiniz hizmetin, belirtilen sürede gerçekleştirilebilmesi memnuniyet derecesi ?						
2.Aynı problemin yakın zamanda tekrar etmeme neticesi memnuniyet derecesi ?						
3.Çalışanların iletişimi memnuniyet verici midir?						
4.Birim personelinin sorunlarınıza yaklaşımı ve yardımcı olma çabası memnuniyet derecesi ?						
5.Yaşadığınız sorunların tekrarlanmaması için alınacak önlemler hakkında bilgi veriliyor mu?						

6.Problemlerinizi için aşağıdaki kanallardan hangileri ihtiyacınızı iyi karşılıyor?

- İş Talep Formu
 Telefon
 e-mail

7.Hizmetlerimize yönelik görüş ve önerileriniz?

8.Beklentileriniz ve Diğer Değerlendirmeleriniz?

(Form No: FR-112 ; Revizyon Tarihi :...../...../.....; Revizyon No:.....)