



## PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK HİZMETİ

### ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET FORMU

Bu form öğrencilere yönelik olarak verilen psikolojik yardımın daha sağlıklı yürütülebilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Lütfen aşağıdaki soruları **herhangi bir kimlik bilginizi paylaşmadan** cevaplandırınız.

1. Hizmete ulaşmada bir sıkıntı yaşadınız mı?  
Evet ( ) Hayır ( )  
Cevabınız 'Evet' ise yaşadığınız sıkıntı nedir?  
.....  
.....
2. Hizmetten yararlanmak için hangi yolu izlediniz?  
Telefonla randevu aldım ( ) E-posta ile randevu aldım ( )  
Doğrudan birime giderek randevu aldım ( )
3. Birimde psikolojik yardım alma döneminiz ne kadardı?  
Yalnızca 1 kere aldım ( ) 1-3 kere aldım ( ) 3'ten fazla aldım ( )
4. Sunulan psikolojik danışmanlık hizmeti sizce yeterli miydi?  
Evet ( ) Hayır ( )  
Cevabınız 'Hayır' ise sebebiniz nedir?  
.....  
.....
5. Psikolojik yardım hizmeti verilen ortamı hizmete uygun buldunuz mu?  
Evet ( ) Hayır ( )  
Cevabınız 'Hayır' ise sebebiniz nedir?  
.....  
.....
6. Üniversitenizde bir Psikolojik Danışmanlık Birimi olduğunu nereden öğrendiniz?  
Okuldaki afiş/broşürlerden öğrendim ( )  
Akademik danışmanım/ders hocam bilgilendirdi ( )  
Arkadaşımdan öğrendim ( )  
Diğer ( )
7. Psikolojik yardım almaya nasıl karar verdiniz?  
Kendim istedim ( ) Ailem istedi ( )  
Akademik danışmanım/ders hocam önerdi ( ) Arkadaşımdan istedi ( )  
Diğer ( )
8. İnsanların yaşadıkları zorluklar karşısında psikolojik yardım almalarını olumlu buluyor musunuz?  
Evet ( ) Hayır ( )