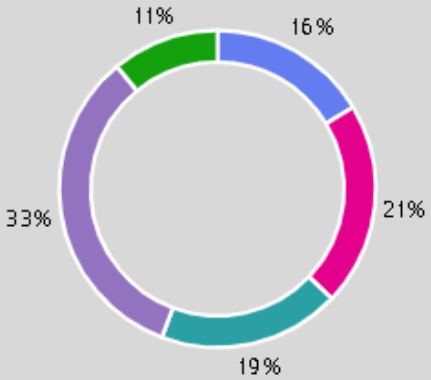
İDARİ PERSONEL GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

2025 / 2026 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI 1.DÖNEM

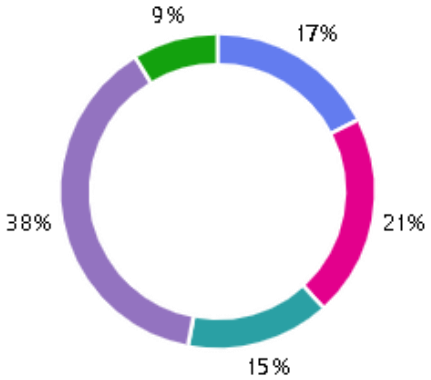
1. Üniversitemizde tanıtım faaliyetleri yeterlidir.

Kesinlikle Katılmıyorum	30
Katılmıyorum	38
Ne katılıyorum, Ne katılmıyorum	34
Katılıyorum	61
Kesinlikle Katılıyorum	20



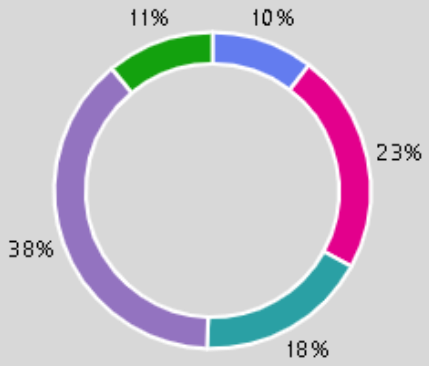
2. Üniversitemizde kurumsal iletişim hizmetleri yeterlidir.

Kesinlikle Katılmıyorum	32
Katılmıyorum	38
Ne katılıyorum, Ne katılmıyorum	27
Katılıyorum	70
Kesinlikle Katılıyorum	16



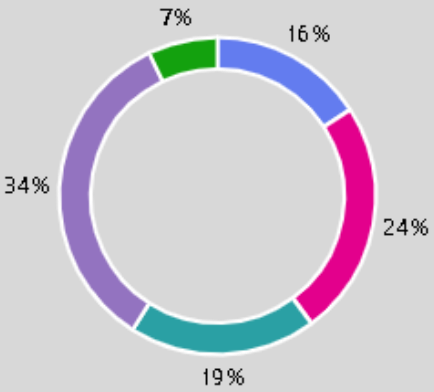
3. Üniversitemizin amaç ve hedefleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.

Kesinlikle katılmıyorum	19
Katılmıyorum	41
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	32
Katılıyorum	70
Kesinlikle katılıyorum	20



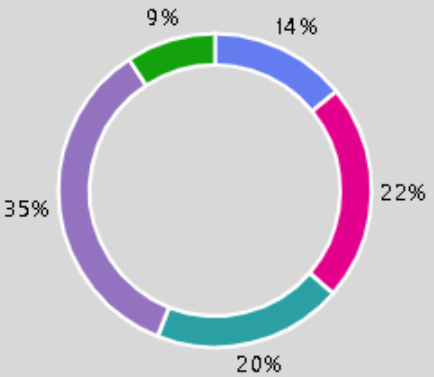
4. Birimler arası iletişim olanakları yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	29
Katılmıyorum	44
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	35
Katılıyorum	62
Kesinlikle katılıyorum	13



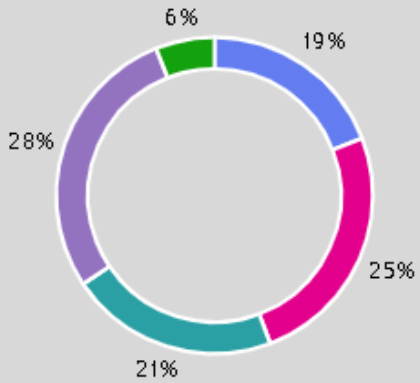
5. Özlük işlerine ilişkin konularda ilgili birimlerle kolaylıkla iletişim kurulabilmektedir

Kesinlikle Katılmıyorum	26
Katılmıyorum	41
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	36
Katılıyorum	64
Kesinlikle katılıyorum	17



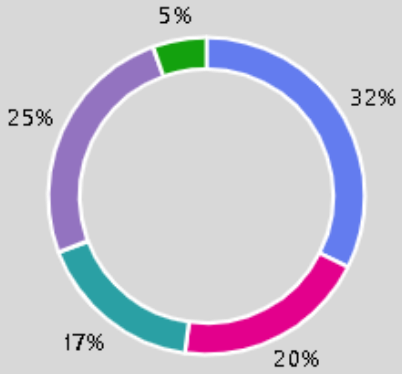
6. Üniversitemizde idari personelin kendi arasındaki iletişim yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	35
Katılmıyorum	46
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	39
Katılıyorum	52
Kesinlikle katılıyorum	11



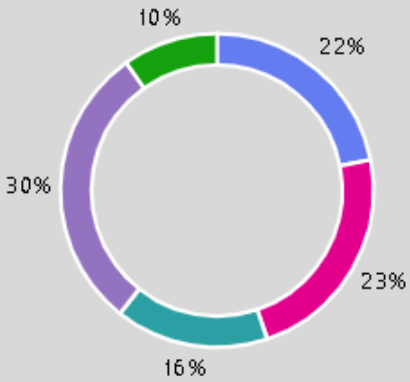
7. Üniversitemizde akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	59
Katılmıyorum	36
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	31
Katılıyorum	46
Kesinlikle katılıyorum	10



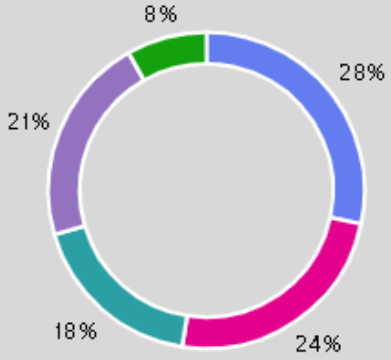
8. Üniversitemizde idari personelin üstleri/amirleri ile olan iletişimi yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	40
Katılmıyorum	42
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	29
Katılıyorum	54
Kesinlikle katılıyorum	18



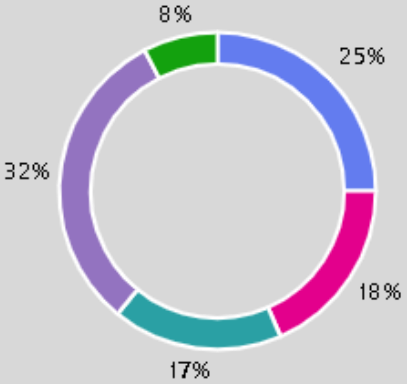
9. Yönetim tarafından alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.

Kesinlikle katılmıyorum	52
Katılmıyorum	44
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	33
Katılıyorum	39
Kesinlikle katılıyorum	15



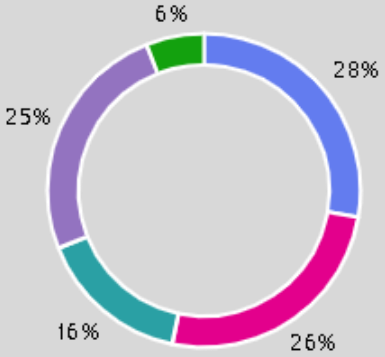
10. Karşılaşılan sorunlar üst makamlara kolaylıkla iletilebilmektedir.

Kesinlikle katılmıyorum	46
Katılmıyorum	34
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	32
Katılıyorum	58
Kesinlikle katılıyorum	14



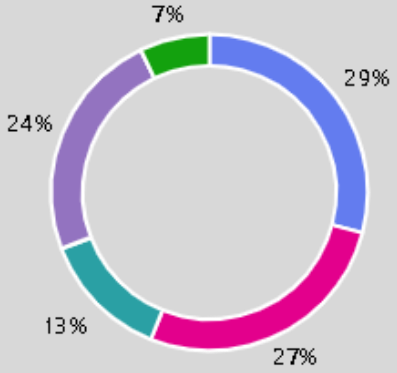
11. Birimde idari konularda planlama yapılırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.

Kesinlikle katılmıyorum	51
Katılmıyorum	47
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	29
Katılıyorum	46
Kesinlikle katılıyorum	11



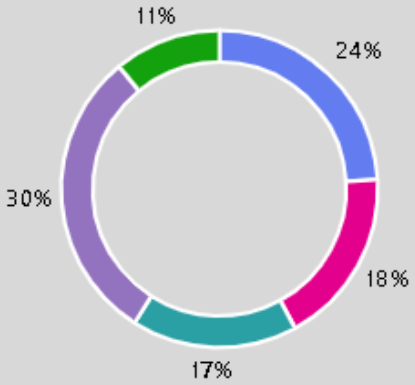
12. Birimde idari konularda kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.

Kesinlikle katılmıyorum	53
Katılmıyorum	49
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	24
Katılıyorum	43
Kesinlikle katılıyorum	13



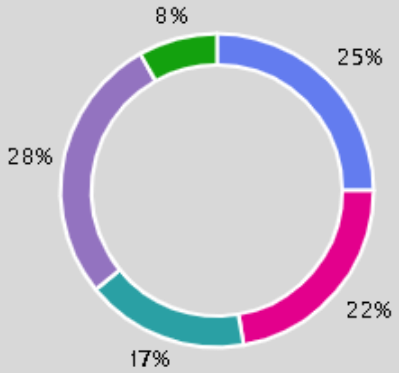
13. Üniversitemizde idari personelin iş ve görev tanımları açık bir şekilde yapılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	44
Katılmıyorum	33
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	31
Katılıyorum	55
Kesinlikle katılıyorum	20



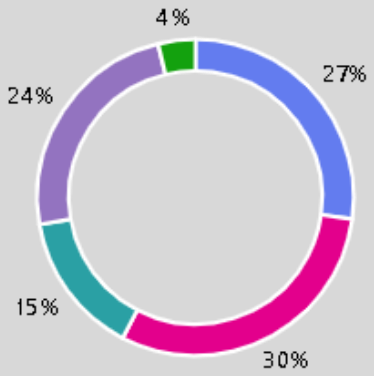
14. Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	46
Katılmıyorum	41
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	31
Katılıyorum	51
Kesinlikle katılıyorum	15



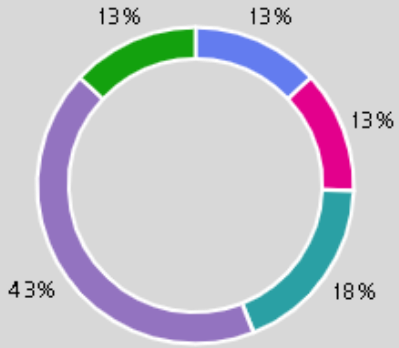
15. Birimde görevli personel arasında iş birliği ve dayanışmayı artırmaya yönelik faaliyetler düzenlenmektedir.

Kesinlikle katılmıyorum	50
Katılmıyorum	56
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	27
Katılıyorum	44
Kesinlikle katılıyorum	7



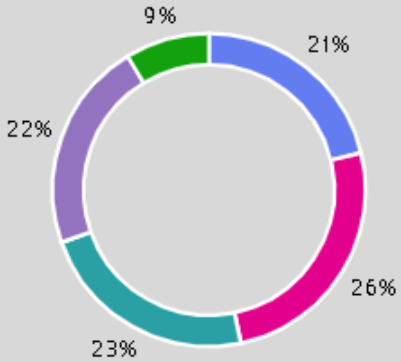
16. Personel servis imkânları yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	24
Katılmıyorum	23
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	34
Katılıyorum	79
Kesinlikle katılıyorum	24



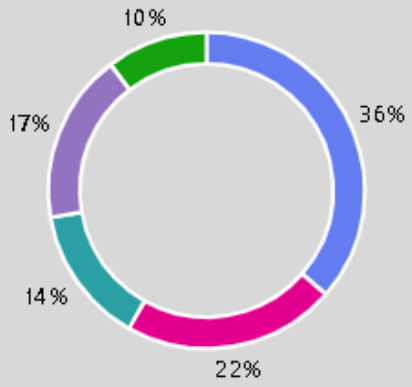
17. Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	39
Katılmıyorum	47
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	42
Katılıyorum	40
Kesinlikle katılıyorum	16



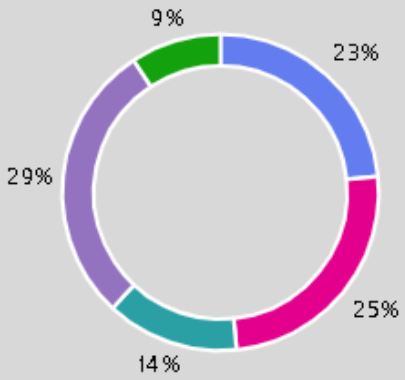
18. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	67
Katılmıyorum	40
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	26
Katılıyorum	32
Kesinlikle katılıyorum	19



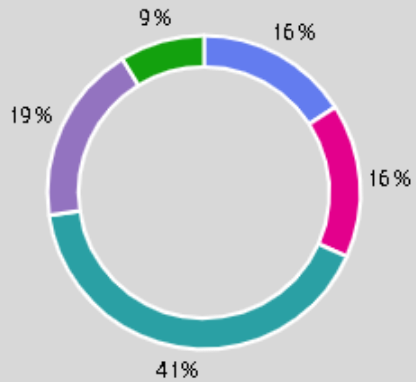
19. Sağlık hizmetleri yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	43
Katılmıyorum	46
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	25
Katılıyorum	53
Kesinlikle katılıyorum	17



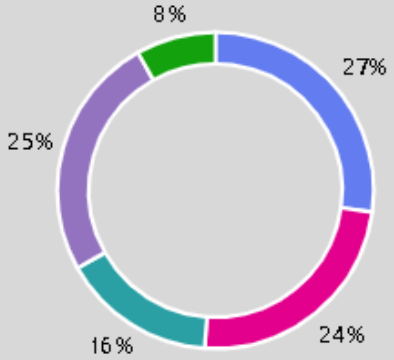
20. Dezavantajlı bireyler için sunulan hizmetler yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	29
Katılmıyorum	29
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	75
Katılıyorum	34
Kesinlikle katılıyorum	16



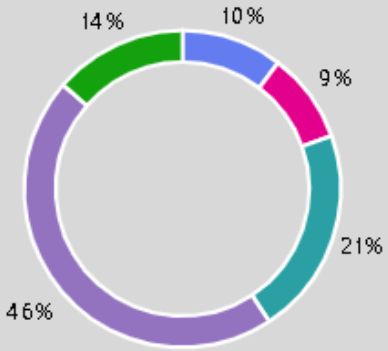
21. Temizlik hizmetleri yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	50
Katılmıyorum	44
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	29
Katılıyorum	46
Kesinlikle katılıyorum	15



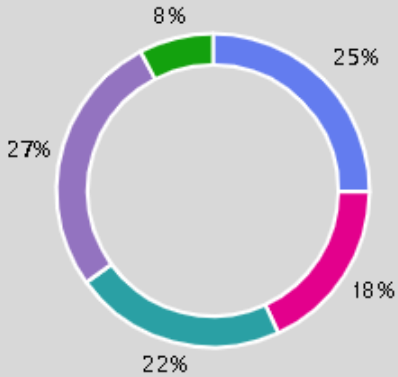
22. Kongre, toplantı salonu vb. imkânlar yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	19
Katılmıyorum	17
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	39
Katılıyorum	84
Kesinlikle katılıyorum	25



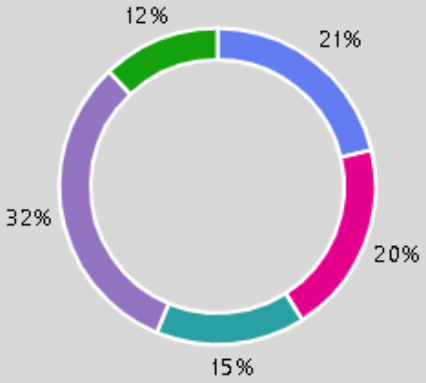
23. Yapım ve onarım hizmetleri yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	46
Katılmıyorum	33
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	40
Katılıyorum	50
Kesinlikle katılıyorum	14



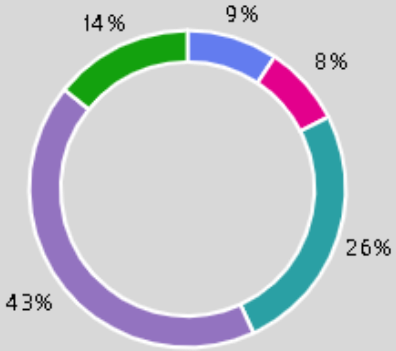
24. Ofis/büro/oda gibi çalışma alanlarının fiziki koşulları yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	39
Katılmıyorum	36
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	28
Katılıyorum	58
Kesinlikle katılıyorum	22



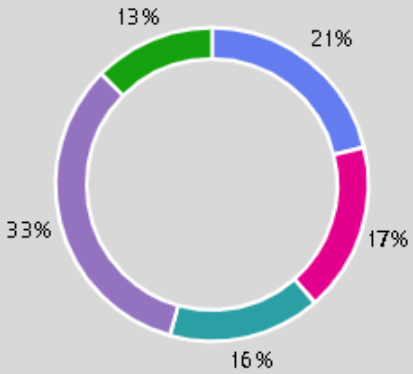
25. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	17
Katılmıyorum	15
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	47
Katılıyorum	78
Kesinlikle katılıyorum	26



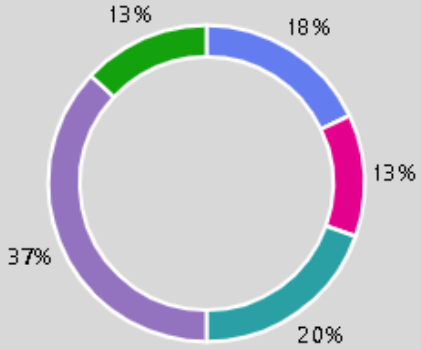
26. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	39
Katılmıyorum	32
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	29
Katılıyorum	61
Kesinlikle katılıyorum	23



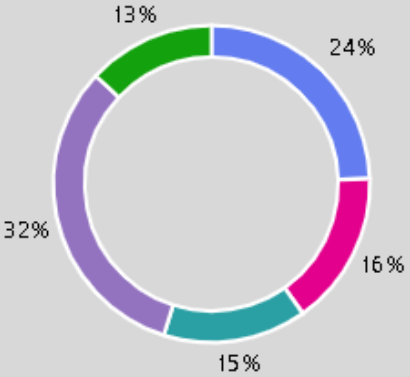
27. Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	33
Katılmıyorum	23
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	36
Katılıyorum	68
Kesinlikle katılıyorum	24



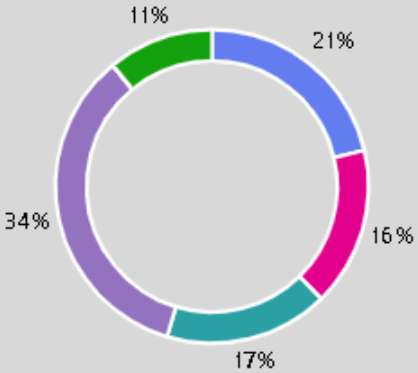
28. İnternet hizmetleri yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	45
Katılmıyorum	29
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	27
Katılıyorum	59
Kesinlikle katılıyorum	24



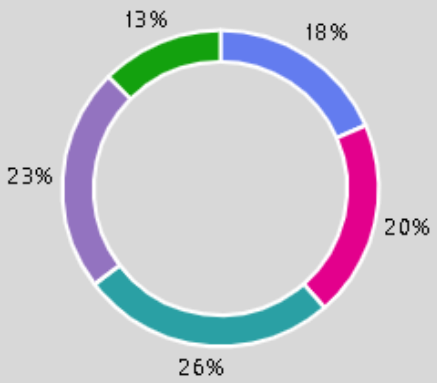
29. Bilgisayar, yazıcı vb. araç ve gereçler yeterlidir.

Kesinlikle katılmıyorum	39
Katılmıyorum	30
Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	31
Katılıyorum	63
Kesinlikle katılıyorum	20



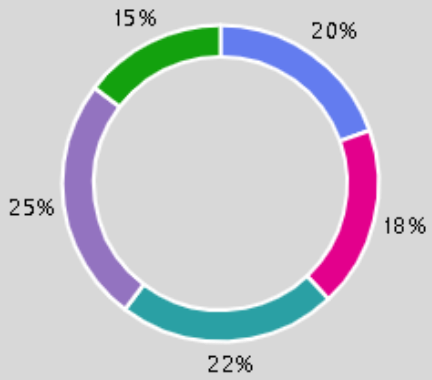
30. Genel olarak üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından memnuniyet dereceniz (1: en düşük, 5: en yüksek).

1	34
2	37
3	48
4	42
5	23



31. Genel olarak üniversitemizden memnuniyet dereceniz (1: en düşük, 5: en yüksek).

1	36
2	34
3	41
4	46
5	27



32. İletmek istediğiniz görüş, öneri varsa lütfen belirtiniz.

38

Yanıtlar

→ Değerlendirilen İdari Personel Sayısı = 184

→ Genel Ortalama = 2,868

En Yüksek Ortalama Sahip Sorular

Soru	Ortalama
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	3,443
Kongre, toplantı salonu vb. imkânlar yeterlidir.	3,429
Personel servis imkânları yeterlidir.	3,304

En Düşük Ortalamaya Sahip Sorular

Soru	Ortalama
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	2,435
Birimde görevli personel arasında iş birliği ve dayanışmayı artırmaya yönelik faaliyetler düzenlenmektedir.	2,467
Üniversitemizde akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim yeterlidir.	2,516