



---

# İDARİ PERSONEL GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

---

2024 / 2025 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI 1.DÖNEM



## TABLODA KULLANILAN VERİLER HAKKINDA GENEL BİLGİLER

**Tablo 1.** Bilgiler için Örnek Tablo

	Adet	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	89	7,6
Katılmıyorum	45	3,9
Kısmen Katılıyorum	169	14,5
Katılıyorum	525	45,0
Kesinlikle Katılıyorum	339	29,0
Toplam	1167	100,0

İstatistikler <sup>a</sup>	
Ortalama	3,84
Standart Sapma	1,119

**TOPLAM** : Soruya verilen cevapların toplamıdır.

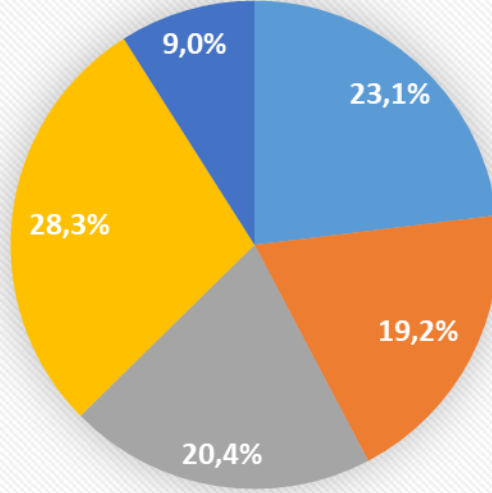
**ORTALAMA** : Sayısal veri dizisinin merkezi (orta) konumunu temsil etmektedir. Bu anket için; 1 ile 5 arası paunlanan soruların ortalaması alınmıştır. Ortalama 1'e yaklaştıkça personelin sorulara verdiği onay (memnuniyet) durumu düşerken, ortalama 5'e yaklaştıkça onay (memnuniyet) durumu artmaktadır. Sonuç olarak; ortalamanın yüksek çıkması, personelin sorudaki durumdan memnun olduğunu göstermektedir.

**STANDART SAPMA** : Veri setindeki değerlerin ortalamadan ne kadar uzaklaştığını (ortalama etrafında yayılımını) ölçen bir değerdir. Düşük bir standart sapma, verilerin ortalamaya yakın olduğunu, yüksek bir standart sapma ise verilerin daha geniş bir aralığa yayıldığını gösterir. Bu değer 0'a yaklaşması, verilen cevapların genelini ortalama cevaba yaklaştığını göstermektedir.

# İDARİ PERSONEL GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ (2024-2025 Yılı 1.Dönem)

	Cevaplar	Adet	Yüzde (%)	Ortalama	Standart Sapma
Üniversite Geneli	Kesinlikle Katılmıyorum	2380	23,1	2,81	1,313
	Katılmıyorum	1982	19,2		
	Kısmen Katılıyorum	2100	20,4		
	Katılıyorum	2924	28,3		
	Kesinlikle Katılıyorum	929	9,0		
	Toplam	10315	100		
	Toplam Boş Bırakılan Soru Adedi	70			

## Üniversite Geneli Verilen Cevaplar

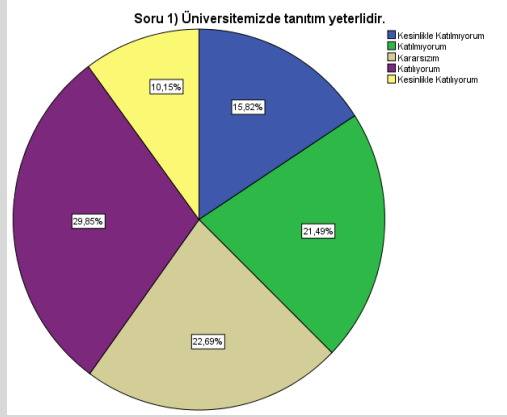


■ Kesinlikle Katılmıyorum ■ Katılmıyorum ■ Kararsızım  
■ Katılıyorum ■ Kesinlikle Katılıyorum

## Soru 1) Üniversitemizde tanıtım yeterlidir.

İstatistikler	
Ortalama	2,970
Standart Sapma	1,247

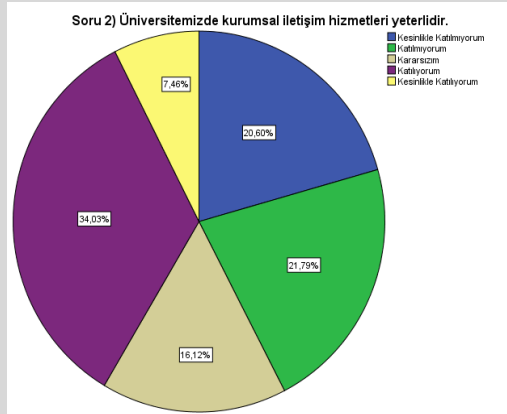
	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	53	15,8	15,8
Katılmıyorum	72	21,5	21,5
Kararsızım	76	22,7	22,7
Katılıyorum	100	29,9	29,9
Kesinlikle Katılıyorum	34	10,1	10,1
Toplam	335	100,0	100,0



## Soru 2) Üniversitemizde kurumsal iletişim hizmetleri yeterlidir.

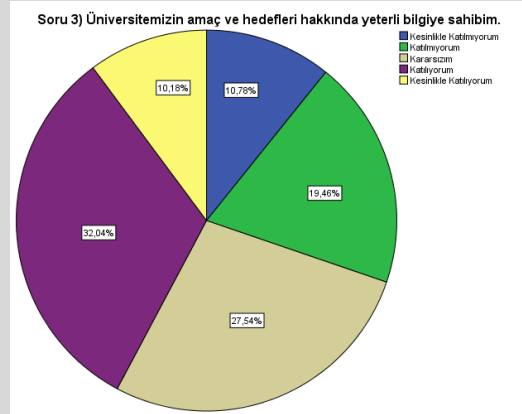
İstatistikler	
Ortalama	2,860
Standart Sapma	1,291

	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	69	20,6	20,6
Katılmıyorum	73	21,8	21,8
Kararsızım	54	16,1	16,1
Katılıyorum	114	34,0	34,0
Kesinlikle Katılıyorum	25	7,5	7,5
Toplam	335	100,0	100,0



### Soru 3) Üniversitemizin amaç ve hedefleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.

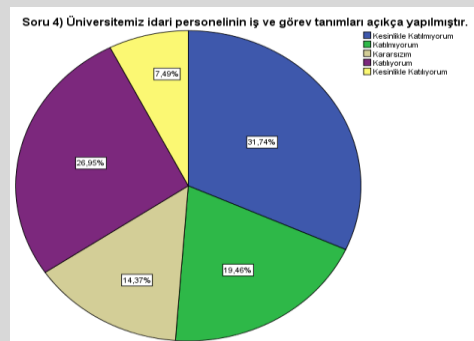
İstatistikler	
Ortalama	3,114
Standart Sapma	1,159



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	36	10,7	10,8
Katılmıyorum	65	19,4	19,5
Kararsızım	92	27,5	27,5
Katılıyorum	107	31,9	32,0
Kesinlikle Katılıyorum	34	10,1	10,2
Toplam	334	99,7	100,0
Boş	1	,3	
Toplam	335	100,0	

### Soru 4) Üniversitemiz idari personelinin iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.

İstatistikler	
Ortalama	2,590
Standart Sapma	1,368

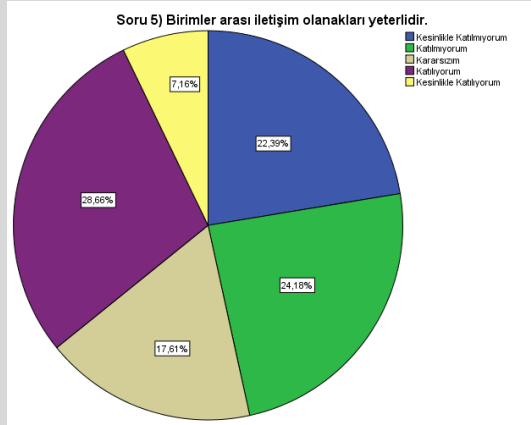


	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	106	31,6	31,7
Katılmıyorum	65	19,4	19,5
Kararsızım	48	14,3	14,4
Katılıyorum	90	26,9	26,9
Kesinlikle Katılıyorum	25	7,5	7,5
Toplam	334	99,7	100,0
Boş	1	,3	
Toplam	335	100,0	

## Soru 5) Birimler arası iletişim olanakları yeterlidir.

İstatistikler	
Ortalama	2,740
Standart Sapma	1,284

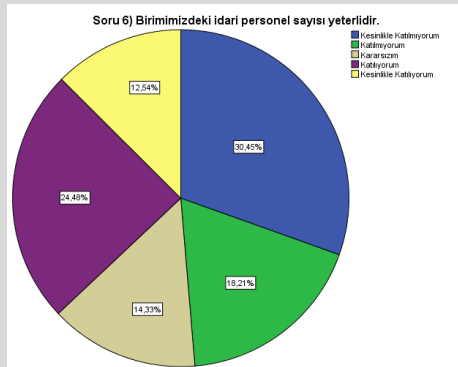
	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	75	22,4	22,4
Katılmıyorum	81	24,2	24,2
Kararsızım	59	17,6	17,6
Katılıyorum	96	28,7	28,7
Kesinlikle Katılıyorum	24	7,2	7,2
Toplam	335	100,0	100,0



## Soru 6) Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir.

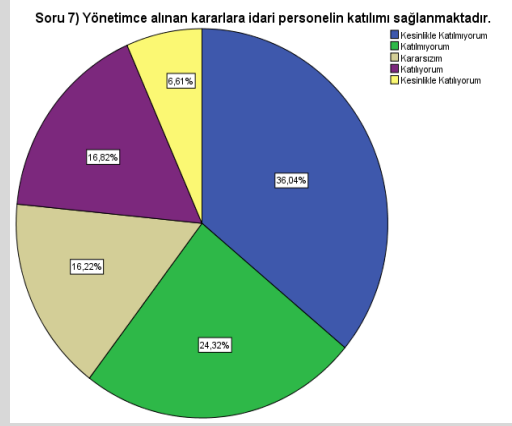
İstatistikler	
Ortalama	2,704
Standart Sapma	1,437

	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	102	30,4	30,4
Katılmıyorum	61	18,2	18,2
Kararsızım	48	14,3	14,3
Katılıyorum	82	24,5	24,5
Kesinlikle Katılıyorum	42	12,5	12,5
Toplam	335	100,0	100,0



**Soru 7) Yönetimce alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.**

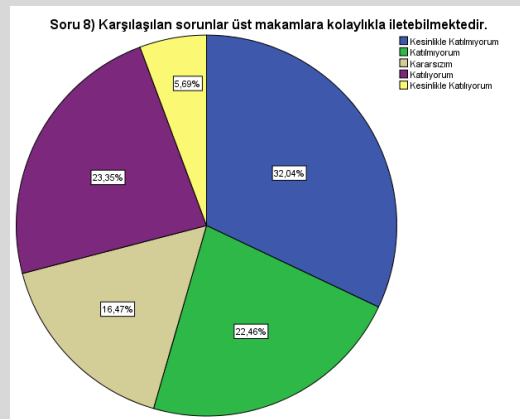
İstatistikler	
Ortalama	2,336
Standart Sapma	1,297



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	120	35,8	36,0
Katılmıyorum	81	24,2	24,3
Kararsızım	54	16,1	16,2
Katılıyorum	56	16,7	16,8
Kesinlikle Katılıyorum	22	6,6	6,6
Toplam	333	99,4	100,0
Boş	2	,6	
Toplam	335	100,0	

**Soru 8) Karşılaşılan sorunlar üst makamlara kolaylıkla iletebilmektedir.**

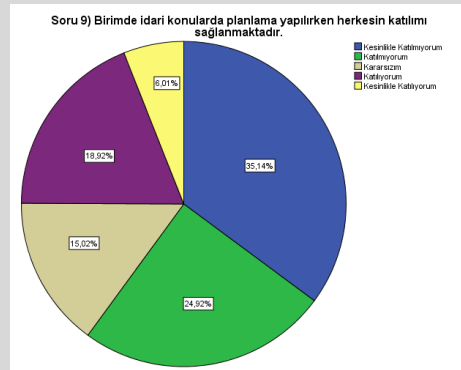
İstatistikler	
Ortalama	2,482
Standart Sapma	1,305



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	107	31,9	32,0
Katılmıyorum	75	22,4	22,5
Kararsızım	55	16,4	16,5
Katılıyorum	78	23,3	23,4
Kesinlikle Katılıyorum	19	5,7	5,7
Toplam	334	99,7	100,0
Boş	1	,3	
Toplam	335	100,0	

**Soru 9) Birimde idari konularda planlama yapılırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.**

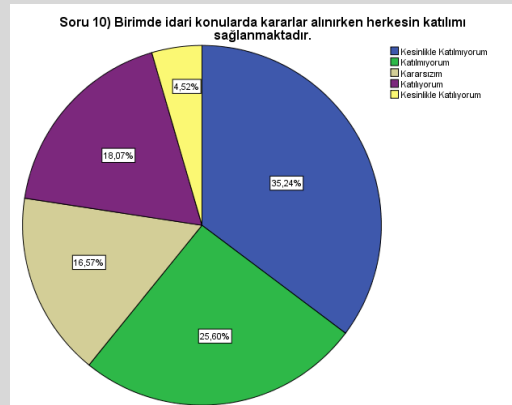
İstatistikler	
Ortalama	2,357
Standart Sapma	1,295



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	117	34,9	35,1
Katılmıyorum	83	24,8	24,9
Kararsızım	50	14,9	15,0
Katılıyorum	63	18,8	18,9
Kesinlikle Katılıyorum	20	6,0	6,0
Toplam	333	99,4	100,0
Boş	2	,6	
Toplam	335	100,0	

**Soru 10) Birimde idari konularda kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.**

İstatistikler	
Ortalama	2,310
Standart Sapma	1,247



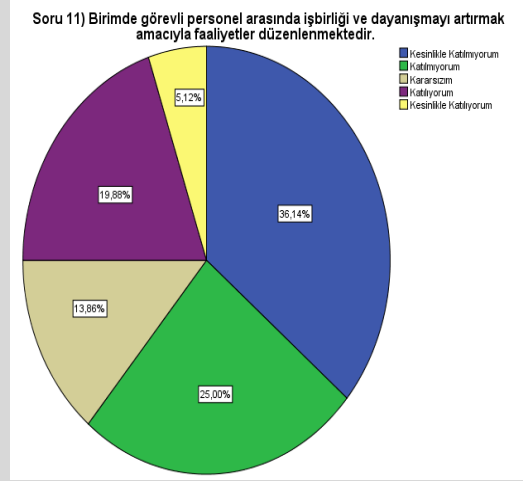
	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	117	34,9	35,2
Katılmıyorum	85	25,4	25,6
Kararsızım	55	16,4	16,6
Katılıyorum	60	17,9	18,1
Kesinlikle Katılıyorum	15	4,5	4,5
Toplam	332	99,1	100,0
Boş	3	,9	
Toplam	335	100,0	

**Soru 11) Birimde görevli personel arasında işbirliği ve dayanışmayı**



## artırmak amacıyla faaliyetler düzenlenmektedir.

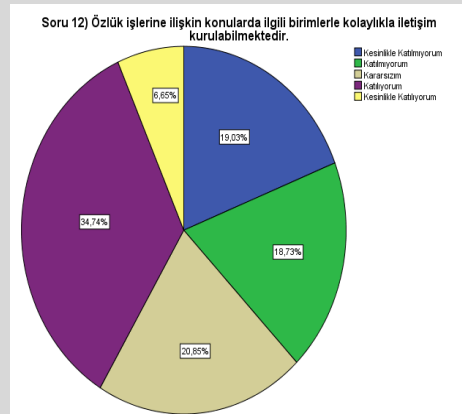
İstatistikler	
Ortalama	2,328
Standart Sapma	1,286



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	120	35,8	36,1
Katılmıyorum	83	24,8	25,0
Kararsızım	46	13,7	13,9
Katılıyorum	66	19,7	19,9
Kesinlikle Katılıyorum	17	5,1	5,1
Toplam	332	99,1	100,0
Boş	3	,9	
Toplam	335	100,0	

## Soru 12) Özlük işlerine ilişkin konularda ilgili birimlerle kolaylıkla iletişim kurulabilmektedir.

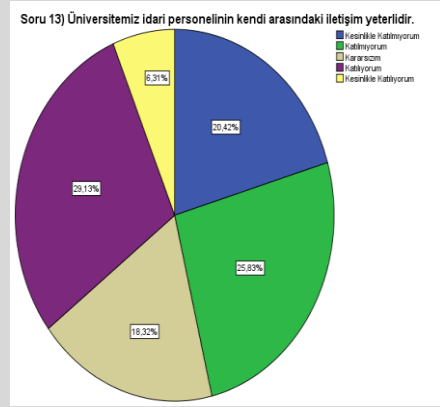
İstatistikler	
Ortalama	2,912
Standart Sapma	1,249



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	63	18,8	19,0
Katılmıyorum	62	18,5	18,7
Kararsızım	69	20,6	20,8
Katılıyorum	115	34,3	34,7
Kesinlikle Katılıyorum	22	6,6	6,6
Toplam	331	98,8	100,0
Boş	4	1,2	
Toplam	335	100,0	

**Soru 13) Üniversitemiz idari personelinin kendi arasındaki iletişim yeterlidir.**

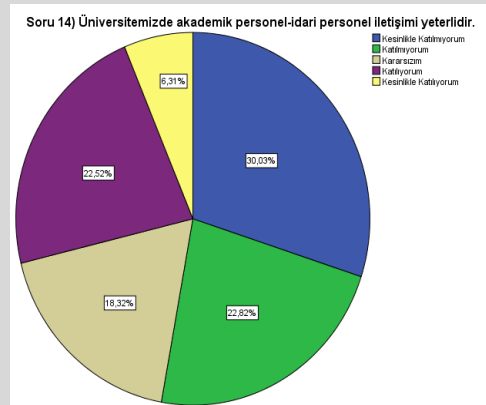
İstatistikler	
Ortalama	2,751
Standart Sapma	1,249



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	68	20,3	20,4
Katılmıyorum	86	25,7	25,8
Kararsızım	61	18,2	18,3
Katılıyorum	97	29,0	29,1
Kesinlikle Katılıyorum	21	6,3	6,3
Toplam	333	99,4	100,0
Boş	2	,6	
Toplam	335	100,0	

**Soru 14) Üniversitemizde akademik personel-idari personel iletişimi yeterlidir.**

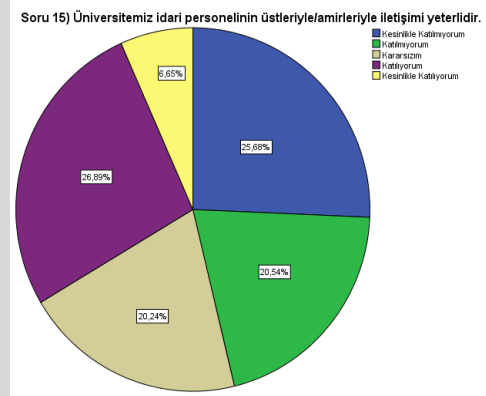
İstatistikler	
Ortalama	2,523
Standart Sapma	1,298



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	100	29,9	30,0
Katılmıyorum	76	22,7	22,8
Kararsızım	61	18,2	18,3
Katılıyorum	75	22,4	22,5
Kesinlikle Katılıyorum	21	6,3	6,3
Toplam	333	99,4	100,0
Boş	2	,6	
Toplam	335	100,0	

**Soru 15) Üniversitemiz idari personelinin üstleriyle/amirleriyle iletişimi yeterlidir.**

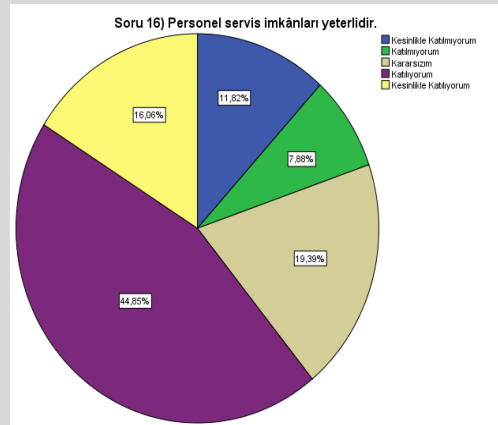
İstatistikler	
Ortalama	2,683
Standart Sapma	1,293



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	85	25,4	25,7
Katılmıyorum	68	20,3	20,5
Kararsızım	67	20,0	20,2
Katılıyorum	89	26,6	26,9
Kesinlikle Katılıyorum	22	6,6	6,6
Toplam	331	98,8	100,0
Boş	4	1,2	
Toplam	335	100,0	

### Soru 16) Personel servis imkânları yeterlidir.

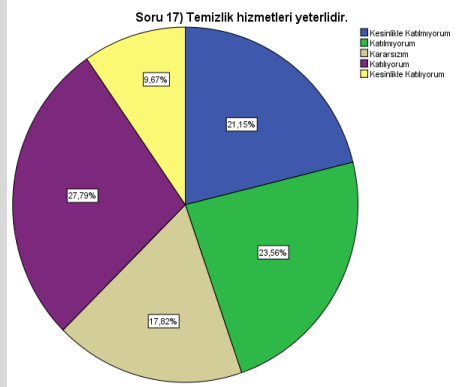
İstatistikler	
Ortalama	3,455
Standart Sapma	1,200



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	39	11,6	11,8
Katılmıyorum	26	7,8	7,9
Kararsızım	64	19,1	19,4
Katılıyorum	148	44,2	44,8
Kesinlikle Katılıyorum	53	15,8	16,1
Toplam	330	98,5	100,0
Boş	5	1,5	
Toplam	335	100,0	

### Soru 17) Temizlik hizmetleri yeterlidir.

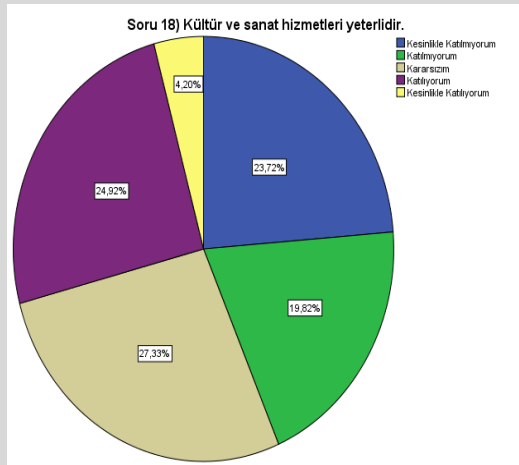
İstatistikler	
Ortalama	2,813
Standart Sapma	1,310



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	70	20,9	21,1
Katılmıyorum	78	23,3	23,6
Kararsızım	59	17,6	17,8
Katılıyorum	92	27,5	27,8
Kesinlikle Katılıyorum	32	9,6	9,7
Toplam	331	98,8	100,0
Boş	4	1,2	
Toplam	335	100,0	

### Soru 18) Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.

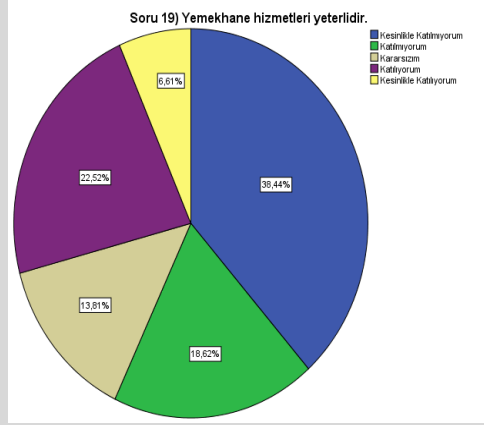
İstatistikler	
Ortalama	2,661
Standart Sapma	1,206



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	79	23,6	23,7
Katılmıyorum	66	19,7	19,8
Kararsızım	91	27,2	27,3
Katılıyorum	83	24,8	24,9
Kesinlikle Katılıyorum	14	4,2	4,2
Toplam	333	99,4	100,0
Boş	2	,6	
Toplam	335	100,0	

### Soru 19) Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

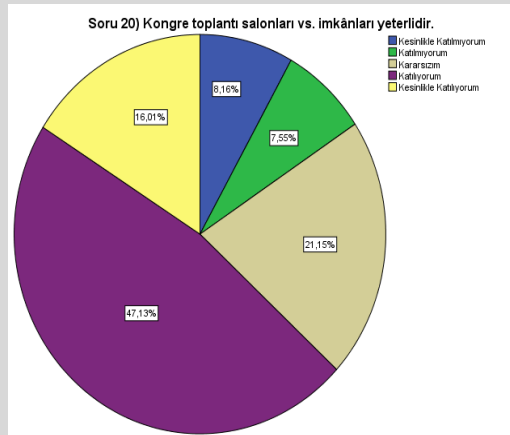
İstatistikler	
Ortalama	2,402
Standart Sapma	1,364



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	128	38,2	38,4
Katılmıyorum	62	18,5	18,6
Kararsızım	46	13,7	13,8
Katılıyorum	75	22,4	22,5
Kesinlikle Katılıyorum	22	6,6	6,6
Toplam	333	99,4	100,0
Boş	2	,6	
Toplam	335	100,0	

### Soru 20) Kongre toplantı salonları vs. imkânları yeterlidir.

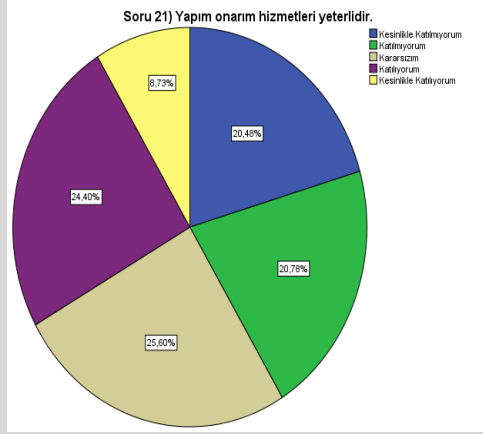
İstatistikler	
Ortalama	3,553
Standart Sapma	1,101



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	27	8,1	8,2
Katılmıyorum	25	7,5	7,6
Kararsızım	70	20,9	21,1
Katılıyorum	156	46,6	47,1
Kesinlikle Katılıyorum	53	15,8	16,0
Toplam	331	98,8	100,0
Boş	4	1,2	
Toplam	335	100,0	

### Soru 21) Yapım onarım hizmetleri yeterlidir.

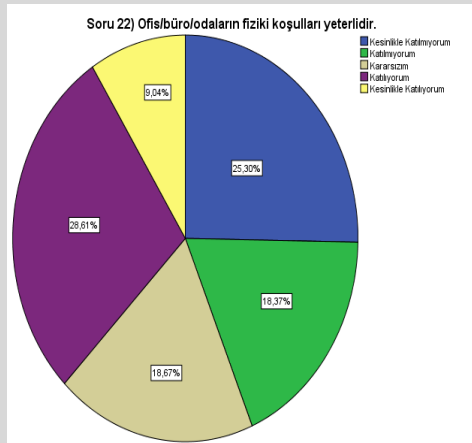
İstatistikler	
Ortalama	2,801
Standart Sapma	1,259



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	68	20,3	20,5
Katılmıyorum	69	20,6	20,8
Kararsızım	85	25,4	25,6
Katılıyorum	81	24,2	24,4
Kesinlikle Katılıyorum	29	8,7	8,7
Toplam	332	99,1	100,0
Boş	3	,9	
Toplam	335	100,0	

### Soru 22) Ofis/büro/odaların fiziki koşulları yeterlidir.

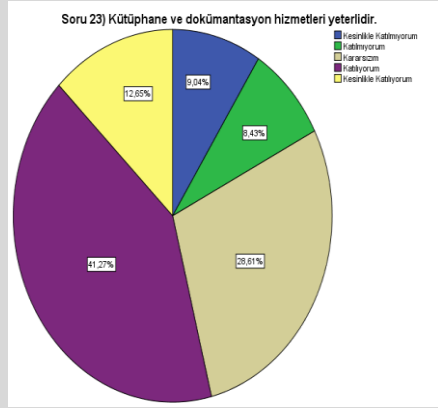
İstatistikler	
Ortalama	2,777
Standart Sapma	1,341



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	84	25,1	25,3
Katılmıyorum	61	18,2	18,4
Kararsızım	62	18,5	18,7
Katılıyorum	95	28,4	28,6
Kesinlikle Katılıyorum	30	9,0	9,0
Toplam	332	99,1	100,0
Boş	3	,9	
Toplam	335	100,0	

### Soru 23) Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.

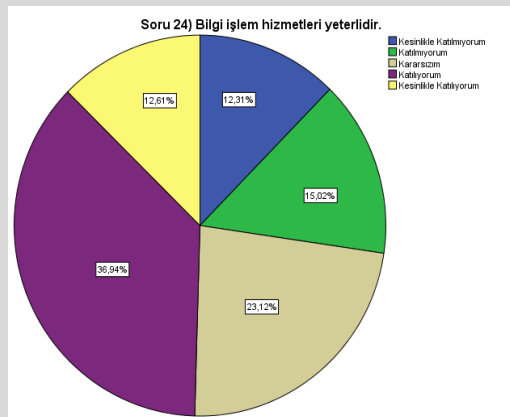
İstatistikler	
Ortalama	3,401
Standart Sapma	1,099



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	30	9,0	9,0
Katılmıyorum	28	8,4	8,4
Kararsızım	95	28,4	28,6
Katılıyorum	137	40,9	41,3
Kesinlikle Katılıyorum	42	12,5	12,7
Toplam	332	99,1	100,0
Boş	3	,9	
Toplam	335	100,0	

### Soru 24) Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.

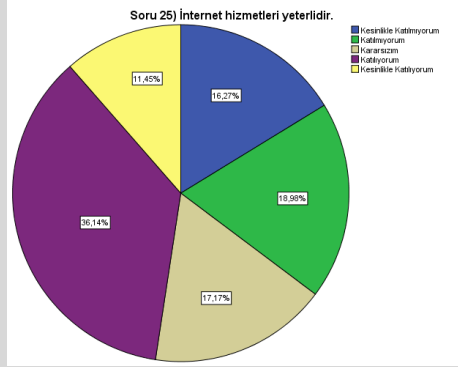
İstatistikler	
Ortalama	3,225
Standart Sapma	1,213



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	41	12,2	12,3
Katılmıyorum	50	14,9	15,0
Kararsızım	77	23,0	23,1
Katılıyorum	123	36,7	36,9
Kesinlikle Katılıyorum	42	12,5	12,6
Toplam	333	99,4	100,0
Boş	2	,6	
Toplam	335	100,0	

### Soru 25) İnternet hizmetleri yeterlidir.

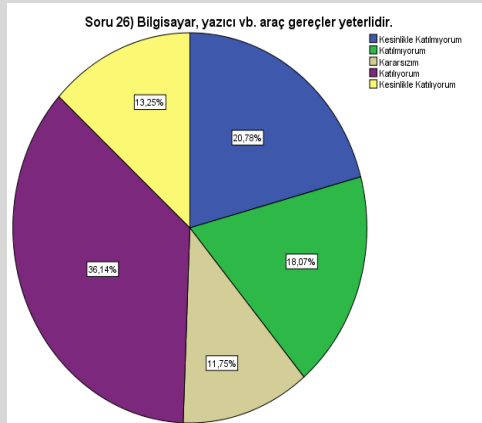
İstatistikler	
Ortalama	3,075
Standart Sapma	1,288



	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	54	16,1	16,3
Katılmıyorum	63	18,8	19,0
Kararsızım	57	17,0	17,2
Katılıyorum	120	35,8	36,1
Kesinlikle Katılıyorum	38	11,3	11,4
Toplam	332	99,1	100,0
Boş	3	,9	
Toplam	335	100,0	

### Soru 26) Bilgisayar, yazıcı vb. araç gereçler yeterlidir.

İstatistikler	
Ortalama	3,030
Standart Sapma	1,381



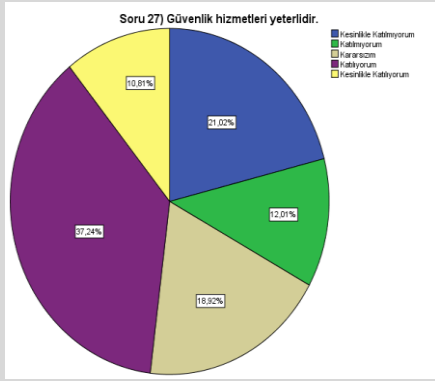
	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	69	20,6	20,8
Katılmıyorum	60	17,9	18,1
Kararsızım	39	11,6	11,7
Katılıyorum	120	35,8	36,1
Kesinlikle Katılıyorum	44	13,1	13,3
Toplam	332	99,1	100,0
Boş	3	,9	
Toplam	335	100,0	

### Soru 27) Güvenlik hizmetleri yeterlidir.



### İstatistikler

Ortalama	3,048
Standart Sapma	1,330

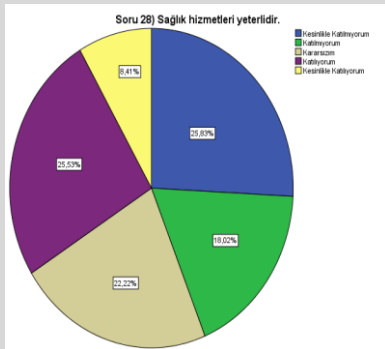


	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	70	20,9	21,0
Katılmıyorum	40	11,9	12,0
Kararsızım	63	18,8	18,9
Katılıyorum	124	37,0	37,2
Kesinlikle Katılıyorum	36	10,7	10,8
Toplam	333	99,4	100,0
Boş	2	,6	
Toplam	335	100,0	

### Soru 28) Sağlık hizmetleri yeterlidir.

### İstatistikler

Ortalama	2,727
Standart Sapma	1,317

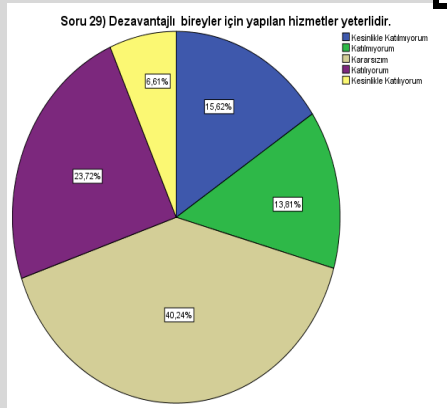


	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	86	25,7	25,8
Katılmıyorum	60	17,9	18,0
Kararsızım	74	22,1	22,2
Katılıyorum	85	25,4	25,5
Kesinlikle Katılıyorum	28	8,4	8,4
Toplam	333	99,4	100,0
Boş	2	,6	
Toplam	335	100,0	

## Soru 29) Dezavantajlı bireyler için yapılan hizmetler yeterlidir.

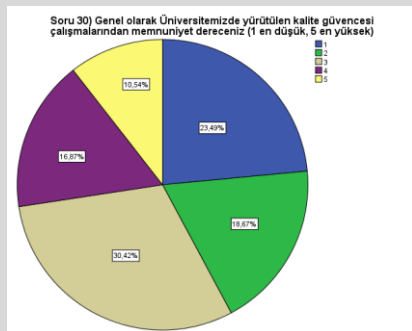
İstatistikler	
Ortalama	2,919
Standart Sapma	1,123

	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	52	15,5	15,6
Katılmıyorum	46	13,7	13,8
Kararsızım	134	40,0	40,2
Katılıyorum	79	23,6	23,7
Kesinlikle Katılıyorum	22	6,6	6,6
Toplam	333	99,4	100,0
Boş	2	,6	
Toplam	335	100,0	



## Soru 30) Genel olarak Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından memnuniyet dereceniz (1 en düşük, 5 en yüksek)

İstatistikler	
Ortalama	2,723
Standart Sapma	1,283

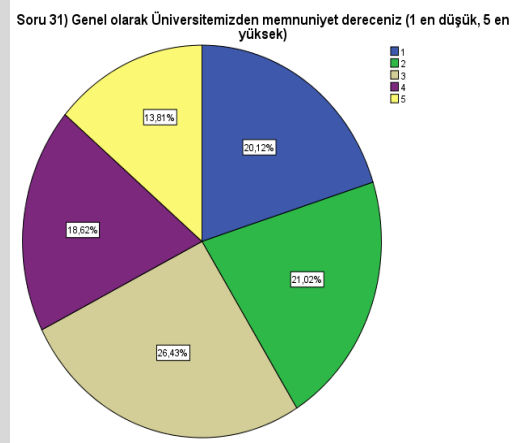


	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
1	78	23,3	23,5
2	62	18,5	18,7
3	101	30,1	30,4
4	56	16,7	16,9
5	35	10,4	10,5
Toplam	332	99,1	100,0
Boş	3	,9	
Toplam	335	100,0	

### Soru 31) Genel olarak Üniversitemizden memnuniyet dereceniz (1 en düşük, 5 en yüksek)

İstatistikler	
Ortalama	2,850
Standart Sapma	1,318

	n	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
1	67	20,0	20,1
2	70	20,9	21,0
3	88	26,3	26,4
4	62	18,5	18,6
5	46	13,7	13,8
Toplam	333	99,4	100,0
Boş	2	,6	
Toplam	335	100,0	



**Tablo 1.** En Yüksek Ortalamaya Sahip Üç Soru

Soru No	Soru	Ortalama
20	Kongre toplantı salonları vs. imkânları yeterlidir.	3,553
16	Personel servis imkânları yeterlidir.	3,455
23	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	3,401

**Tablo 2.** En Düşük Ortalamaya Sahip Üç Soru

Soru No	Soru	Ortalama
10	Birimde idari konularda kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.	2,310
11	Birimde görevli personel arasında iş birliği ve dayanışmayı artırmak amacıyla faaliyetler düzenlenmektedir.	2,328
7	Yönetimce alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.	2,336