



PUKÖ DÖNGÜSÜ KILAVUZU

Bu kılavuz Kalite Koordinatörlüğü ve Entegre Birimi işbirliği ile hazırlanmıştır.

PUKÖ DÖNGÜSÜ

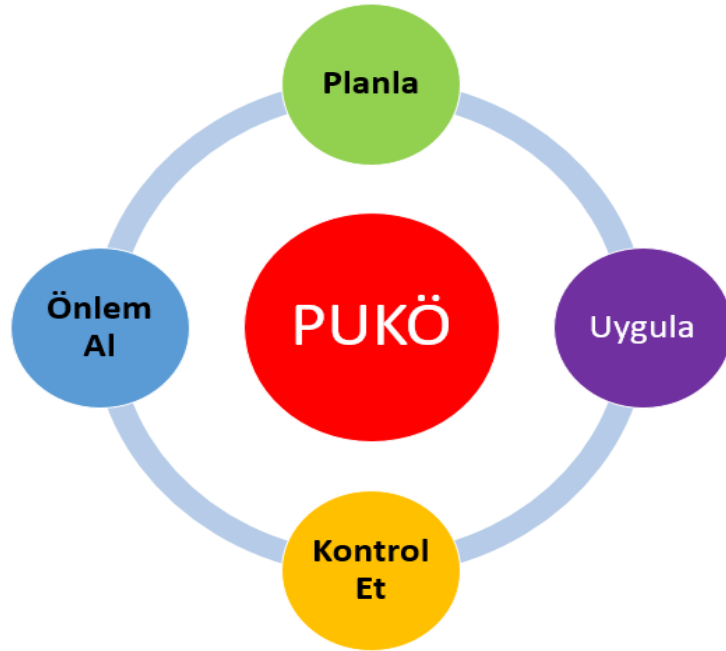
PUKÖ Döngüsü; Bir sorunu sistematik bir biçimde çözmek ve/veya hedeflenen bir amacı gerçekleştirmek amacıyla yapılan standartlaştırma, bu standardı idame ettirme ve iyileşme faaliyetlerinin bir bileşeni/kompozisyonu olarak tanımlanmaktadır.

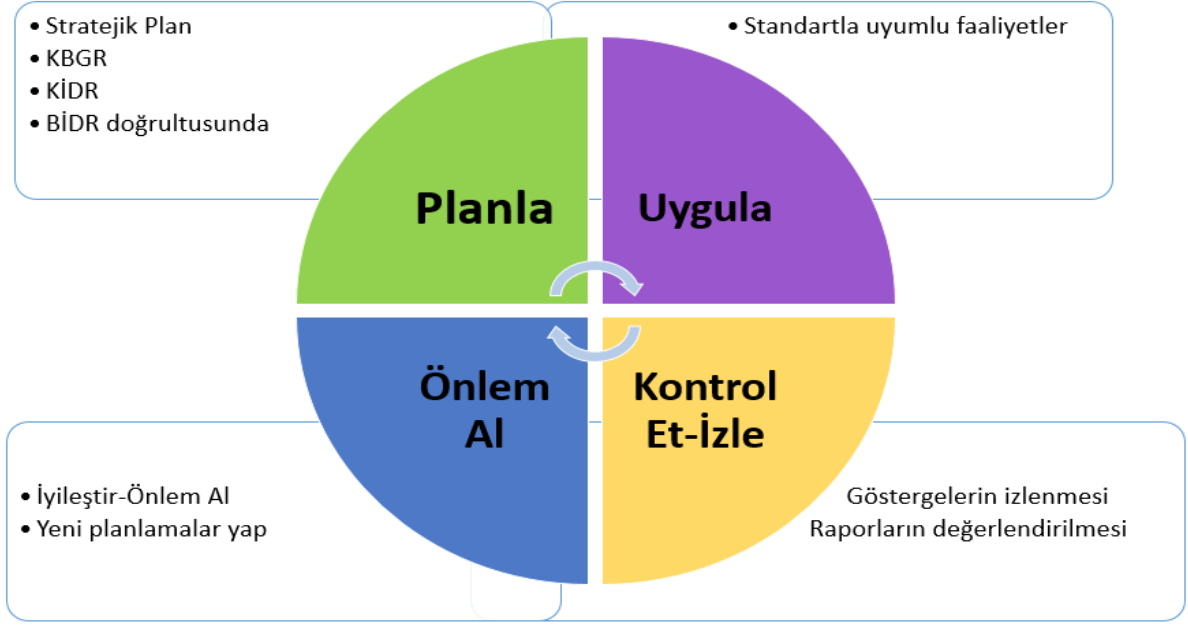
PUKÖ Döngüsü; Sürekli iyileştirme veya devamlı ilerlemeyi sağlamak için kullanılan bir yönetim modelidir. PUKÖ döngüsü, bir yönetim sistemine ve onun her bir ögesine uygulanabilir.

PUKÖ Döngüsü; Üniversitemizin tüm birimlerinde yürütülen faaliyetlerin tamamının planlanması, plana göre uygulanması, uygulama sonuçlarının görülmesi için ölçme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve ölçme sonuçlarına göre geliştirilmesi gereken alanların tespit edilerek iyileştirme çalışmalarının başlatılmasını kapsar.

PUKÖ Döngüsü; Süreçleri iyileştirme imkanı sağlayan dört aşamalı bir yöntemdir.

KALİTE YÖNETİM SÜRECİ





Şekil 1:PUKÖ Aşamaları

PUKÖ	FAALİYETLER
PLANLA	<ul style="list-style-type: none"> • Amacın belirlenmesi • Mevcut durum analizi • Uygulama planının hazırlanması (Planlanan işin kimler tarafından, neden, nasıl, nerede, ne zaman, ne kadar sürede yapılacağıının planlanması)
UYGULA	<ul style="list-style-type: none"> • Faaliyet planının gerçekleştirilmesi (Planlanan faaliyetlerin belirlenen kişi yöntem ve zamanlarda gerçekleştirildiği aşama) • İlgili kişilerin bilgilendirmesi • Uygulama sonuçlarının takip edilmesi
KONTROL ET	<ul style="list-style-type: none"> • Hedeflere ulaşma durumunun kontrol edilmesi (Planlanan hedeflere ne kadar ulaşıldığının belirlenmesi) • Hedeften sapma durumlarının kontrol edilmesi
ÖNLEM AL	<ul style="list-style-type: none"> • Yapılan iyileştirmelerin sıralanması • Etkili önleme işlemlerinin standartlaştırması • Eğitim ve yönlendirme çalışmalarının yapılması • Kalıcı bir izleme sisteminin kurulması (Planlanan faaliyetler ile yapılan uygulamalar arasında ortaya çıkan farklılıkların nedenlerinin araştırılması ve bunların ortadan kaldırılmasına yönelik faaliyetlerin planlanması) • Başarısız bir faaliyet söz konusu ise güncellemelerle birlikte yeni bir döngüye başlanması

SİSTEME GİRİŞ İÇİN

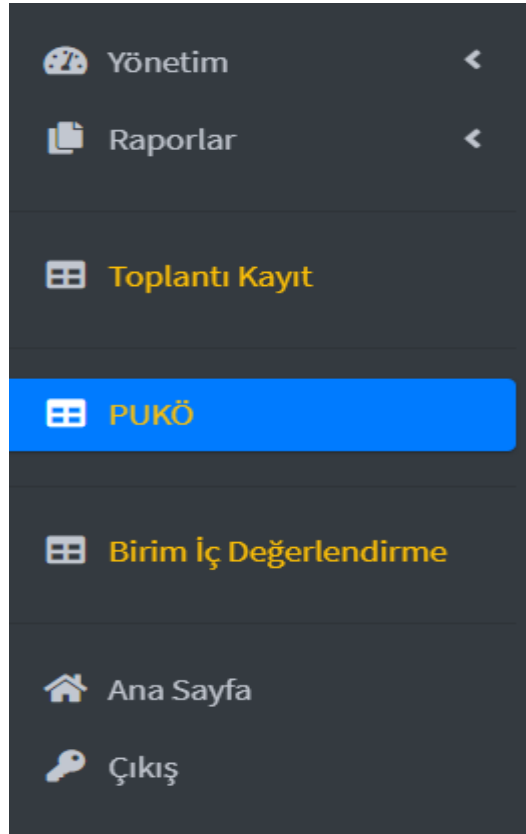
Üniversitemiz ana sayfasında yer alan **e-yerleşke** menüsünden
KYS (Kalite Yönetim Sistemleri Otomasyonu) tıklayınız.



Kurum mailinize ait kullanıcı adı ve şifreyi kullanarak sisteme giriş yapınız.



Ekranda **PUKÖ** menüsünü tıklayınız





Açılan ekranda “Plan Seç” alanını tıklayınız.

Üniversitemize ait son yapılan “Dış Değerlendirme Raporunda” yer alan iyileştirmeye açık alanlardan biriminiz için uygun olanı seçerek PUKÖ döngüsünü başlatınız.

Plan Seç

Plan Seç

Kapat

Gösterge Seçiniz

- Gösterge Seçiniz
- 2018-2022 Stratejik Planında vizyon değişikliği yapılması
- Kalite yönetim süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanması
- AVESİS ve ATÖSİS kanıtlarının dokümanite edilmesi
- Mezunların izlenmesi
- Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesinde PUKÖ çevriminin kapatılması
- Bologna ders bilgi paketlerinin güncellenerek tamamlanması
- Öğrenme ve öğretim süreçlerine öğrenci katılımının sağlanması
- Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci görüşünün alınması
- Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının sağlanması
- Öğrencilere yönelik sosyal imkanlar, sportif etkinlikler ve öğrenci kulüp faaliyetlerinin artırılması
- Atama ve yükseltme kriterlerinin yeniden yapılandırılması (yönerge değişikliği)
- Araştırma faaliyetlerinin sonuçlarının izlenmesi
- Kurum araştırma stratejilerinin yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilmesi
- Araştırma ve uygulama merkezlerinin kaynak etkinliği ve verimliliğinin değerlendirilmesi,
- İdari personelin görev niteliğine uygun interaktif ve uygulamalı "Hizmet İçi Eğitimler" gerçekleştirilmesi,
- İnsan kaynağının yetkinliğinin sağlanması için atama ve yükseltmelerin güvence altına alınması,
- Kurumda insan kaynağının etkinliği ve verimliliğine yönelik PUKÖ döngüsünün kapatılması
- Personel memnuniyet anketlerinin yapılması, sonuçlarının analiz edilmesi
- Liderlik anketlerinin yapılması, sonuçlarının analiz edilmesi



VE/VEYA; “Plan Ekle” alanını tıklayınız.

Dış Değerlendirme Raporunda olmayıp biriminize ait olduğunu düşündüğünüz gelişmeye açık bir alan varsa “Plan Ekle “ kısmına kendi planınızı ekleyerek PUKÖ döngüsünü başlatınız.


Plan Ekle


Plan Adı

Kapat

Kaydet



Plan aşamasını tamamladıktan sonra “Uygulama Ekle” menüsünden  işaretini tıklayarak uygulamalarınızı sıralayarak yazınız.

 Uygulama Ekle



Plan Adı

: Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının sağlanması


Uygulama Adı

The image shows a rich text editor interface. The toolbar includes icons for undo, redo, bold, italic, underline, strikethrough, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, indent, outdent, quote, and insert. Below the toolbar are three dropdown menus labeled 'Biçim', 'Biçim', and 'Yazı Türü', followed by a 'Bo...' dropdown. The main text area is currently empty.

Kapat

Kaydet



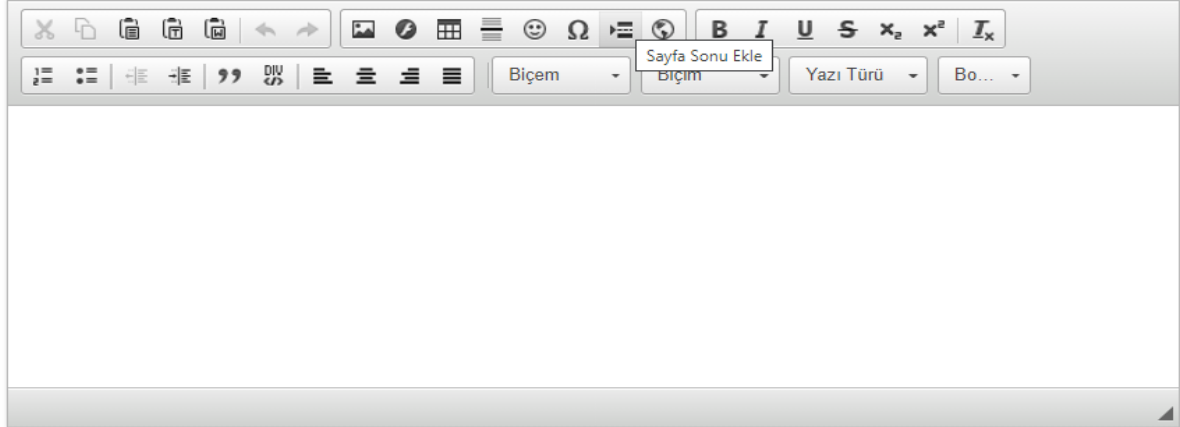
Uygulama aşamasını tamamladıktan sonra “Kontrol Et” menüsünden  işaretini tıklayarak kontrol edeceğiniz alanları veya uygulamaları sıralayarak yazınız. İlgili kanıtları yükleyiniz.

Kontrol Ekle ×

Plan Adı : Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının sağlanması
Uygulama Adı :

1. Öğrenci temsilcilerinin seçilmesi
2. Her sınıftan temsilci seçimi
3. Öğrencilerin kalite süreçleri ile ilgili bilgilendirilmesi
4. Öğrencilerin katılımının sağlanacağı kurul ve komisyonların belirlenmesi

Kontrol Adı



Kapat

Kaydet



PUKÖ'nün tüm aşamalarını yazdıktan ve kanıtlarınızı ekledikten sonra döngüyü kapatınız. Eğer tamamlanmayan uygulamalarınız varsa veya kanıt eksik ise döngü açık kalacaktır. Yeni bir plan hazırlayarak döngüyü tekrar başlatınız.

PUKÖ Çevrimi

Excel PDF Arama

S.No Plan Seç Planla Plan Ekle Uygula Kontrol Et / İzle Önlem Al / İyileştir

S.No	Plan Seç	Planla	Plan Ekle	Uygula	Kontrol Et / İzle	Önlem Al / İyileştir
1	Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının sağlanması			<ol style="list-style-type: none">1. Öğrenci temsilcilerinin seçilmesi2. Her sınıftan temsilci seçimi3. Öğrencilerin kalite süreçleri ile ilgili bilgilendirilmesi4. Öğrencilerin katılımının sağlanacağı kurul ve komisyonların belirlenmesi	<ol style="list-style-type: none">1. Öğrencilerin katıldığı toplantı kayıtlarının incelenmesi2. Kurul ve komisyon üye listelerinin değerlendirilmesi3. Kurul ve komisyonlarda öğrenciler tarafından bildirilen durumların değerlendirildiğine dair kanıtların incelenmesi	<ol style="list-style-type: none">1. Tüm kurul ve komisyonlarda öğrenci temsiliyeti zorunlu hale getirilmiştir.2. Öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif katılımı sağlanmakta ve her konuda geri bildirim alınmaktadır.



Tüm faaliyetler tamamlanıp kanıtlar yüklendiğinde, Açık/Kapalı alandan "Kapalı" bölümünü seçiniz. "Döngü Kapatıldı" şeklinde bir bildiri alacaksınız. Bu o faaliyetiniz için döngünüzü kapattığınızı göstermektedir.

Arama

Kontrol Et / İzle	Önlem Al / İyileştir	Durum
<ol style="list-style-type: none">1. Öğrencilerin katıldığı toplantı kayıtlarının incelenmesi2. Kurul ve komisyon üye listelerinin değerlendirilmesi3. Kurul ve komisyonlarda öğrenciler tarafından bildirilen durumların değerlendirildiğine dair kanıtların incelenmesi	<ol style="list-style-type: none">1. Tüm kurul ve komisyonlarda öğrenci temsiliyeti zorunlu hale getirilmiştir.2. Öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif katılımı sağlanmakta ve her konuda geri bildirim alınmaktadır.	Döngü Kapatıldı 12.10.2021 13:32

★ Yaptığınız faaliyetlerde silme işlemi uygulayacaksanız silme işlemi sondan başa doğru yapmalısınız.

★ Kontrol Et ve Önlem Al bölümlerine kanıt yüklenmez ise döngü kapatılamayacaktır.