

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYLERİ

YÖNTEM VE SÜREÇ

Üniversitemizde okuyan öğrencilerin kurumumuza ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla kesitsel tarama araştırması tasarlanmıştır. Çalışmada, derecelendirme ölçeği içeren beş bölüm ve 50 maddeden oluşan bir ölçme aracı kullanılmıştır. Öğrenci memnuniyetini belirlemeye yönelik “Kariyer Gelişimi ve Sosyal Faaliyet” (7 madde), “Etkili İletişim ve İlgilere Ulaşma” (7 madde), “Eğitim öğretim faaliyetleri” (20 madde), “Fiziksel olanaklar” (5 madde), ve “Destek Hizmetler” (11 madde) olmak üzere beş alt boyut yer almaktadır. Maddeler “Hiç Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum” şeklinde derecelendirilmiştir.

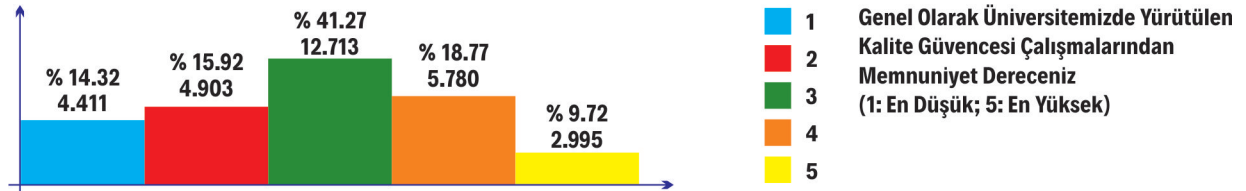
Çevrimiçi bir uygulama üzerinden hazırlanan anket formu 2019 yılında Kasım ve Aralık aylarında, tüm öğrencilere iletilmiştir. Ankete katılım gönüllülük esasına dayalı olup, ölçme aracı kişilerin kimliklerini deşifre edebilecek herhangi bir soru içermemektedir. Sonuçlar tablo ve grafik araçlar üzerinden frekans ve yüzde içeren betimsel istatistiksel çözümler yapılarak verilmiştir. Veri setinde kayıp veri bulunmamaktadır. Ölçek için yapılan iç tutarlılık analizlerinde Cronbach Alfa güvenilirlik katsayıları 0,98 olarak bulunmuştur. Öğrencilerin genel memnuniyet düzeyi orta ($\bar{X}=3,06$) düzeyde olduğu belirlenmiştir.

BULGULAR

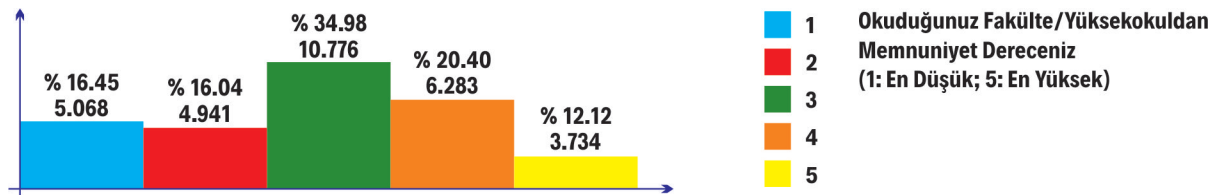
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi'nde eğitim görmekte olan tüm öğrencilere (51133 kişi) ulaştırılan kuruma ilişkin öğrenci memnuniyet anketine geri dönüş oranı %60 (n=30802) olarak hesaplanmıştır. Ankete katılan öğrencilerin memnuniyet düzeyleri izleyen başlıklarda detaylandırılmıştır.

Genel Memnuniyet Durumu

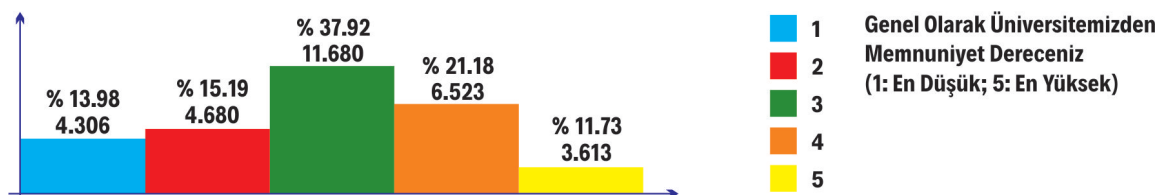
Bu bölümde anketi cevaplayan öğrencilerin üniversite ile ilgili genel memnuniyet durumlarına ilişkin grafiklere yer verilmiştir.



Anketi cevaplayan 30802 öğrencinin, üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde öğrencilerin 1/3'ünün memnun, diğer 1/3'ünün ise kararsız olduğu görülmektedir.



Anketi cevaplayan 30802 öğrencinin okudukları fakülte/yüksekokuldan genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde öğrencilerin 1/3'ünün memnun, diğer 1/3'ünün ise kararsız olduğu görülmektedir.



Anketi cevaplayan 30802 öğrencinin üniversitemizden genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde öğrencilerin 1/3'ünün memnun, diğer 1/3'ünün ise kararsız olduğu görülmektedir.

KARİYER GELİŞİMİ VE SOSYAL FAALİYET

Bu bölümde katılımcıların kariyer gelişimi ve sosyal faaliyet etkinliklerine ilişkin görüşlerine yer verilmiştir. “Kariyer Gelişimi ve Sosyal Faaliyet” alt faktöründe yedi madde yer almaktadır.

İlgi ve yeteneklere uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	5850	19,0
	Katılmıyorum	6152	20,0
	Kararsızım	9607	31,2
	Katılıyorum	6854	22,3
	Kesinlikle Katılıyorum	2339	7,6
	$\bar{X} \pm ss$	2,79 ± 1,20	

Sanatsal ve kültürel etkinlikler yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	6341	20,6
	Katılmıyorum	6899	22,4
	Kararsızım	9547	31,0
	Katılıyorum	5887	19,1
	Kesinlikle Katılıyorum	2128	6,9
	$\bar{X} \pm ss$	2,69 ± 1,19	

Sportif etkinlikler yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	6137	19,9
	Katılmıyorum	6722	21,8
	Katılıyorum	5894	19,1
	Kesinlikle Katılıyorum	2102	6,8
	$\bar{X} \pm ss$	2,71 ± 1,18	

Öğrenciler araştırma projeleri hazırlama konusunda teşvik edilmektedir.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	4503	14,6
	Katılmıyorum	4894	15,9
	Kararsızım	10454	33,9
	Katılıyorum	8341	27,1
	Kesinlikle Katılıyorum	2610	8,5
$\bar{X} \pm ss$	2,99 ± 1,16		

Öğrencilerin geliştirdiği araştırma projeleri desteklenmektedir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	3720	12,1
	Katılmıyorum	3510	11,4
	Kararsızım	12057	39,1
	Katılıyorum	8654	28,1
	Kesinlikle Katılıyorum	2861	9,3
$\bar{X} \pm ss$	3,11 ± 1,11		

Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	4651	15,1
	Katılmıyorum	4573	14,8
	Kararsızım	9673	31,4
	Katılıyorum	8925	29,0
	Kesinlikle Katılıyorum	2980	9,7
$\bar{X} \pm ss$	3,03 ± 1,19		

İş dünyasını tanıması için öğrencilere çeşitli olanaklar sağlanmaktadır (teknik gezi, staj, konuşmacı davet etme vs.)		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	5763	18,7
	Katılmıyorum	4983	16,2
	Kararsızım	9630	31,3
	Katılıyorum	7631	24,8
	Kesinlikle Katılıyorum	2795	9,1
	$\bar{X} \pm ss$	2,89 ± 1,22	

Anketi cevaplayan öğrencilerin “Kariyer Gelişimi ve Sosyal Faaliyet” alt faktöründeki maddelere ilişkin düşünceleri incelendiğinde ifadeler katılım oranının orta seviyede olduğu saptanmıştır. Bu bağlamda, en yüksek ortalamanın (3,11) “Öğrencilerin geliştirdiği araştırma projeleri desteklenmektedir” ifadesine, en düşük ortalamanın (2,69) ise “Sanatsal ve kültürel etkinlikler yeterlidir.” ifadesine ait olduğu görülmektedir.

ETKİLİ İLETİŞİM VE İLGİLİLERE ULAŞMA

Bu bölümde katılımcıların kurumdaki etkili iletişime ve ilgili kişilere ulaşmalarına ilişkin görüşlerine yer verilmiştir. “Etkili İletişim ve İlgililere Ulaşma” alt faktöründe yedi madde yer almaktadır.

	n	%	
Yönetim, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	Kesinlikle Katılmıyorum	4467	14,5
	Katılmıyorum	4492	14,6
	Kararsızım	9905	32,2
	Katılıyorum	9165	29,8
	Kesinlikle Katılıyorum	2773	9,0
	$\bar{X} \pm ss$	3,04 ± 1,17	

	n	%	
Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	Kesinlikle Katılmıyorum	3933	12,8
	Katılmıyorum	4890	15,9
	Kararsızım	10491	34,1
	Katılıyorum	8805	28,6
	Kesinlikle Katılıyorum	2683	8,7
	$\bar{X} \pm ss$	3,05 ± 1,14	

	n	%	
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	Kesinlikle Katılmıyorum	3341	10,8
	Katılmıyorum	3466	11,3
	Kararsızım	9421	30,6
	Katılıyorum	11382	37,0
	Kesinlikle Katılıyorum	3192	10,4
	$\bar{X} \pm ss$	3,25 ± 1,12	

	n	%	
Öğrenci- öğretim elemanı iletişimi etkili olarak sağlanmaktadır	Kesinlikle Katılmıyorum	3671	11,9
	Katılmıyorum	3599	11,7
	Kararsızım	9518	30,9
	Katılıyorum	10610	34,4
	Kesinlikle Katılıyorum	3404	11,1
	$\bar{X} \pm ss$	3,21 ± 1,15	

	n	%	
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir.	Kesinlikle Katılmıyorum	3366	10,9
	Katılmıyorum	3455	11,2
	Kararsızım	9925	32,2
	Katılıyorum	10635	34,5
	Kesinlikle Katılıyorum	3421	11,1
	$\bar{X} \pm ss$	3,24 ± 1,13	

	n	%	
Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmektedir	Kesinlikle Katılmıyorum	3961	12,9
	Katılmıyorum	4100	13,3
	Kararsızım	9404	30,5
	Katılıyorum	10216	33,2
	Kesinlikle Katılıyorum	3121	10,1
	$\bar{X} \pm ss$	3,14 ± 1,16	

Danışmanlık faaliyetleri etkin yürütülmektedir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	3933	12,8
	Katılmıyorum	3832	12,4
	Kararsızım	10257	33,3
	Katılıyorum	9528	30,9
	Kesinlikle Katılıyorum	3252	10,6
$\bar{X} \pm ss$	2,89 ± ,1,22		

Anketi cevaplayan öğrencilerin “Etkili İletişim ve İlgililere Ulaşma” alt faktöründeki maddelere ilişkin düşünceleri incelendiğinde ifadelere katılım oranının orta seviyede olduğu saptanmıştır. Bu bağlamda, en yüksek ortalamanın (3,25) “İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” ifadesine, en düşük ortalamanın (2,89) ise “Danışmanlık faaliyetleri etkin yürütülmektedir” ifadesine ait olduğu görülmektedir.

EĞİTİM ÖĞRETİM FAALİYETLERİ

Bu bölümde katılımcıların kurumun eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin görüşlerine yer verilmiştir. “Eğitim Öğretim Faaliyetleri” alt faktöründe yirmi madde yer almaktadır.

Oryantasyon için yapılan etkinlikler yeterlidir.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	4723	15,3
	Katılmıyorum	4989	16,2
	Kararsızım	12383	40,2
	Katılıyorum	6527	21,2
	Kesinlikle Katılıyorum	2180	7,1
	$\bar{X} \pm ss$	2,88 ± 1,12	
Öğrenciler değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana vb) hakkında bilgilendirilmektedir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	5200	16,9
	Katılmıyorum	5175	16,8
	Kararsızım	8974	29,1
	Katılıyorum	8400	27,3
	Kesinlikle Katılıyorum	3053	9,9
	$\bar{X} \pm ss$	2,97 ± 1,22	
Ders içeriklerinin hedefleri açıktır		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	3636	11,8
	Katılmıyorum	3760	12,2
	Kararsızım	9972	32,4
	Katılıyorum	10639	34,5
	Kesinlikle Katılıyorum	2795	9,1
	$\bar{X} \pm ss$	3,17 ± 1,12	
Ders programları ve içerikleri güncellenmektedir.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	3281	10,7
	Katılmıyorum	3470	11,3
	Kararsızım	9891	32,1
	Katılıyorum	11154	36,2
	Kesinlikle Katılıyorum	3006	9,8
	$\bar{X} \pm ss$	3,23 ± 1,11	
Derslerin içeriğine uygun öğretim teknolojileri (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	3320	10,8
	Katılmıyorum	3192	10,4
	Kararsızım	8355	27,1
	Katılıyorum	12327	40,0
	Kesinlikle Katılıyorum	3608	11,7
	$\bar{X} \pm ss$	3,32 ± 1,14	
Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	3416	11,1
	Katılmıyorum	3673	11,9
	Kararsızım	9742	31,6
	Katılıyorum	10965	35,6
	Kesinlikle Katılıyorum	3006	9,8
	$\bar{X} \pm ss$	3,21 ± 1,12	

		n	%
Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	4551	14,8
	Katılmıyorum	4725	15,3
	Kararsızım	9866	32,0
	Katılıyorum	8922	29,0
	Kesinlikle Katılıyorum	2738	8,9
	$\bar{X} \pm ss$	3,02 ± 1,17	

		n	%
Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı (izlencesi) dönem başında öğrencilere verilmektedir.	Kesinlikle Katılmıyorum	4564	14,8
	Katılmıyorum	4856	15,8
	Kararsızım	8934	29,0
	Katılıyorum	9388	30,5
	Kesinlikle Katılıyorum	3060	9,9
	$\bar{X} \pm ss$	3,05 ± 1,20	

		n	%
Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir	Kesinlikle Katılmıyorum	2963	9,6
	Katılmıyorum	2875	9,3
	Kararsızım	9420	30,6
	Katılıyorum	12177	39,5
	Kesinlikle Katılıyorum	3367	10,9
	$\bar{X} \pm ss$	3,33 ± 1,09	

		n	%
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir	Kesinlikle Katılmıyorum	2839	9,2
	Katılmıyorum	2589	8,4
	Kararsızım	8130	26,4
	Katılıyorum	13179	42,8
	Kesinlikle Katılıyorum	4065	13,2
	$\bar{X} \pm ss$	3,42 ± 1,10	

		n	%
Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir	Kesinlikle Katılmıyorum	3063	9,9
	Katılmıyorum	3448	11,2
	Kararsızım	10065	32,7
	Katılıyorum	10969	35,6
	Kesinlikle Katılıyorum	3257	10,6
	$\bar{X} \pm ss$	3,26 ± 1,10	

		n	%
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	Kesinlikle Katılmıyorum	3685	12,0
	Katılmıyorum	4187	13,6
	Kararsızım	10261	33,3
	Katılıyorum	9686	31,4
	Kesinlikle Katılıyorum	2983	9,7
	$\bar{X} \pm ss$	3,13 ± 1,14	

		n	%
Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır	Kesinlikle Katılmıyorum	3060	9,9
	Katılmıyorum	2749	8,9
	Kararsızım	8837	28,7
	Katılıyorum	12227	39,7
	Kesinlikle Katılıyorum	3929	12,8
	$\bar{X} \pm ss$	3,36 ± 1,12	

		n	%
Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	3372	10,9
	Katılmıyorum	3892	12,6
	Kararsızım	10236	33,2
	Katılıyorum	10333	33,5
	Kesinlikle Katılıyorum	2969	9,6
	$\bar{X} \pm ss$	3,18 ± 1,11	

		n	%
Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır	Kesinlikle Katılmıyorum	3490	11,3
	Katılmıyorum	3658	11,9
	Kararsızım	11058	35,9
	Katılıyorum	9804	31,8
	Kesinlikle Katılıyorum	2792	9,1
	$\bar{X} \pm ss$	3,15 ± 1,10	

		n	%
Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	7165	23,3
	Katılmıyorum	5367	17,4
	Kararsızım	10113	32,8
	Katılıyorum	5868	19,1
	Kesinlikle Katılıyorum	2289	7,4
	$\bar{X} \pm ss$	2,70 ± 1,22	

		n	%
Derslerde verilen ödevler öğrenmeye katkı sağlamaktadır.	Kesinlikle Katılmıyorum	3548	11,5
	Katılmıyorum	3536	11,5
	Kararsızım	9765	31,7
	Katılıyorum	10773	35,0
	Kesinlikle Katılıyorum	3180	10,3
	$\bar{X} \pm ss$	3,21 ± 1,13	

		n	%
Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır	Kesinlikle Katılmıyorum	4077	13,2
	Katılmıyorum	4422	14,4
	Kararsızım	10527	34,2
	Katılıyorum	9096	29,5
	Kesinlikle Katılıyorum	2680	8,7
	$\bar{X} \pm ss$	3,06 ± 1,14	

Ölçme ve değerlendirmede objektif davranılmaktadır		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	3822	12,4
	Katılmıyorum	3443	11,2
	Kararsızım	10825	35,1
	Katılıyorum	9699	31,5
	Kesinlikle Katılıyorum	3013	9,8
	$\bar{X} \pm ss$	3,15 ± 1,13	

Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	3892	12,6
	Katılmıyorum	3812	12,4
	Kararsızım	9787	31,8
	Katılıyorum	10188	33,1
	Kesinlikle Katılıyorum	3123	10,1
	$\bar{X} \pm ss$	3,03 ± 1,19	

Anketi cevaplayan öğrencilerin “Eğitim Öğretim Faaliyetleri” alt faktöründeki maddelere ilişkin düşünceleri incelendiğinde ifadeler katılım oranının orta seviyede olduğu saptanmıştır. Bu bağlamda, en yüksek ortalamanın (3,42) “Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir” ifadesine, en düşük ortalamanın (2,70) ise “Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir” ifadesine ait olduğu görülmektedir. Öğrencilerin başarı değerlendirme noktasında ki ifadeler katılım oranının da orta seviyede olduğu saptanmıştır.

FİZİKSEL OLANAKLAR

Bu bölümde katılımcıların kurumun fiziksel olanaklarına ilişkin görüşlerine yer verilmiştir. “Fiziksel Olanaklar” alt faktöründe beş madde yer almaktadır.

		n	%
Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir.	Kesinlikle Katılmıyorum	5546	18,0
	Katılmıyorum	5998	19,5
	Kararsızım	9519	30,9
	Katılıyorum	7328	23,8
	Kesinlikle Katılıyorum	2411	7,8
	$\bar{X} \pm ss$	2,84 ± 1,20	

		n	%
Üniversitenin fiziki koşulları engelli bireyler için uygundur	Kesinlikle Katılmıyorum	5234	17,0
	Katılmıyorum	5768	18,7
	Kararsızım	10203	33,1
	Katılıyorum	7227	23,5
	Kesinlikle Katılıyorum	2370	7,7
	$\bar{X} \pm ss$	2,86 ± 1,17	

		n	%
Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur	Kesinlikle Katılmıyorum	3938	12,8
	Katılmıyorum	3597	11,7
	Kararsızım	9382	30,5
	Katılıyorum	10688	34,7
	Kesinlikle Katılıyorum	3197	10,4
	$\bar{X} \pm ss$	3,18 ± 1,16	

		n	%
Tuvalet ve lavabolar yeterli ve temizdir	Kesinlikle Katılmıyorum	6795	22,1
	Katılmıyorum	5419	17,6
	Kararsızım	8398	27,3
	Katılıyorum	7686	25,0
	Kesinlikle Katılıyorum	2504	8,1
	$\bar{X} \pm ss$	2,79 ± 1,26	

		n	%
Dersliklerin fiziki koşulları yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	4477	14,5
	Katılmıyorum	4632	15,0
	Kararsızım	9138	29,7
	Katılıyorum	9878	32,1
	Kesinlikle Katılıyorum	2677	8,7
	$\bar{X} \pm ss$	3,05 ± 1,18	

Anketi cevaplayan öğrencilerin “Fiziksel Olanaklar” alt faktöründeki maddelere ilişkin düşünceleri incelendiğinde ifadelerle katılım oranının orta seviyede olduğu saptanmıştır. Bu bağlamda, en yüksek ortalamasının (3,18) “Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur” ifadesine, en düşük ortalamasının (2,79) ise “Tuvalet ve lavabolar yeterli ve temizdir” ifadesine ait olduğu görülmektedir.

DESTEK HİZMETLERİ

Bu bölümde öğrencilerin aldıkları eğitim koşullarının iyileştirilmesi noktasında faydalı olan destek hizmetlerine ilişkin görüşlerine yer verilmiştir. “Destek Hizmetleri” alt faktöründe on bir madde yer almaktadır.

		n	%
Sağlık hizmetleri yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	4192	13,6
	Katılmıyorum	4595	14,9
	Kararsızım	10419	33,8
	Katılıyorum	9056	29,4
	Kesinlikle Katılıyorum	2540	8,2
	$\bar{X} \pm ss$	3,04 ± 1,14	

		n	%
Güvenlik hizmetleri yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	3664	11,9
	Katılmıyorum	3582	11,6
	Kararsızım	8761	28,4
	Katılıyorum	11433	37,1
	Kesinlikle Katılıyorum	3362	10,9
	$\bar{X} \pm ss$	3,24 ± 1,16	

		n	%
Psikolojik destek hizmetleri yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	5556	18,0
	Katılmıyorum	5962	19,4
	Kararsızım	11245	36,5
	Katılıyorum	5934	19,3
	Kesinlikle Katılıyorum	2105	6,8
	$\bar{X} \pm ss$	2,78 ± 1,15	

		n	%
Ulaşım hizmetleri yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	5555	18,0
	Katılmıyorum	4878	15,8
	Kararsızım	7893	25,6
	Katılıyorum	9619	31,2
	Kesinlikle Katılıyorum	2857	9,3
	$\bar{X} \pm ss$	2,98 ± 1,25	

		n	%
Üniversite içi ring servisleri yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	6573	21,3
	Katılmıyorum	5117	16,6
	Kararsızım	9204	29,9
	Katılıyorum	7400	24,0
	Kesinlikle Katılıyorum	2508	8,1
	$\bar{X} \pm ss$	2,81 ± 1,24	

		n	%
Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	Kesinlikle Katılmıyorum	5473	17,8
	Katılmıyorum	4792	15,6
	Kararsızım	10092	32,8
	Katılıyorum	7854	25,5
	Kesinlikle Katılıyorum	2591	8,4
	$\bar{X} \pm ss$	2,91 ± 1,20	

		n	%
Yemek fiyatları uygundur	Kesinlikle Katılmıyorum	3581	11,6
	Katılmıyorum	2978	9,7
	Kararsızım	7832	25,4
	Katılıyorum	11651	37,8
	Kesinlikle Katılıyorum	4760	15,5
	$\bar{X} \pm ss$		3,36 ± 1,19

		n	%
Kampüste fotokopi ve kırtasiye hizmetleri yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	3694	12,0
	Katılmıyorum	3909	12,7
	Kararsızım	7744	25,1
	Katılıyorum	11927	38,7
	Kesinlikle Katılıyorum	3528	11,5
	$\bar{X} \pm ss$		3,25 ± 1,17

		n	%
Üniversitenin kütüphane hizmetleri yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	3500	11,4
	Katılmıyorum	3424	11,1
	Kararsızım	8730	28,3
	Katılıyorum	11386	37,0
	Kesinlikle Katılıyorum	3762	12,2
	$\bar{X} \pm ss$		3,28 ± 1,16

		n	%
Kantin hizmetleri yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	4339	14,1
	Katılmıyorum	4363	14,2
	Kararsızım	8414	27,3
	Katılıyorum	10719	34,8
	Kesinlikle Katılıyorum	2967	9,6
	$\bar{X} \pm ss$		3,12 ± 1,19

		n	%
İnternete erişim kolay ve yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	6937	22,5
	Katılmıyorum	5880	19,1
	Kararsızım	8710	28,3
	Katılıyorum	6837	22,2
	Kesinlikle Katılıyorum	2438	7,9
	$\bar{X} \pm ss$		2,74 ± 1,25

Anketi cevaplayan öğrencilerin “Destek Hizmetleri” alt faktöründeki maddelere ilişkin düşünceleri incelendiğinde ifadeler katılım oranının orta seviyede olduğu saptanmıştır. Bu bağlamda, en yüksek ortalamasının (3,36) “Yemek fiyatları uygundur” ifadesine, en düşük ortalamasının (2,74) ise “İnternete erişim kolay ve yeterlidir” ifadesine ait olduğu görülmektedir.