

GİRİŞ

Bir ülkenin gelişmişlik düzeyinde sağlık ve eğitim kurumları kilit noktada yer almaktadır. Bu bağlamda eğitim kurumlarındaki eğilim ülkeyi etkilemektedir. Gerek kamu gerekse özel kurumlarda, kalite ve müşteri odaklılığının temel alındığı günümüzde kurumların devamlılıklarını sürdürebilmesi ve ileriye gidebilmesi için hem iç hem de dış paydaş memnuniyeti kilit önem taşımaktadır. Bu bağlamda geleceğimizin teminatı olan üniversitemiz iç paydaşları öğrencilerimiz ve çalışanlarımızın memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla yaptığımız bu araştırmada ulaşılan sonuçlar doğrultusunda kurumumuzda iyileştirici faaliyetlerin yapılması planlanmaktadır. Araştırma sonuçlarının ise tüm kurum yöneticileri ile paylaşılması hedefiyle bu kitapçık hazırlanmıştır. Verilerin değerlendirilmesinde IBM SPSS 22 paket programı kullanılarak, betimsel istatistiklerden yararlanılmıştır.

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET DÜZEYİ YÖNTEM VE SÜREÇ

Akademik personelin kuruma ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla kesitsel tarama araştırması tasarlanmıştır. Çalışmada, derecelendirme ölçeği içeren yedi bölüm ve 55 maddeden oluşan bir ölçme aracı kullanılmıştır. Çalışan memnuniyetini belirlemeye yönelik “Yönetim ve İşleyiş” (4 madde), “Kariyer Gelişimi ve Bilimsel Çalışma” (12 madde), “Etkili İletişim” (11 madde), “İşbirliği” (4 madde), “Eğitim öğretim faaliyetleri” (6 madde), “Fiziksel olanaklar” (8 madde), ve “Destek Hizmetler” (10 madde) olmak üzere yedi alt boyut yer almaktadır. Maddeler “Hiç Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum” şeklinde derecelendirilmiştir.

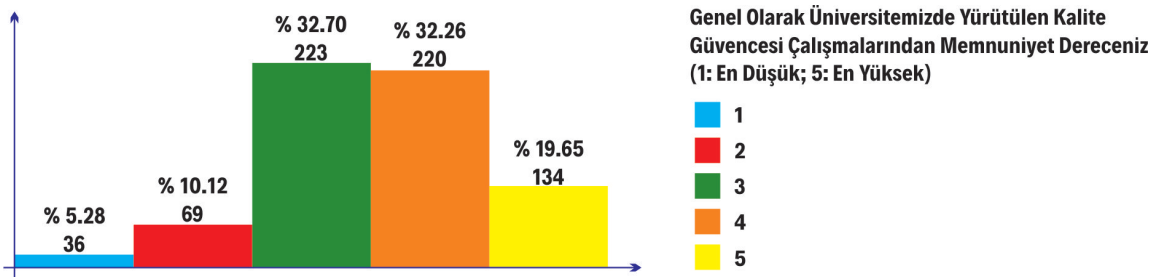
Çevrimiçi bir uygulama üzerinden hazırlanan anket formu 2019 yılında Kasım ve Aralık aylarında, tüm akademik personele iletilmiştir. Ankete katılım gönüllülük esasına dayalı olup, ölçme aracı kişilerin kimliklerini deşifre edebilecek herhangi bir soru içermemektedir. Sonuçlar tablo ve grafik araçlar üzerinden frekans ve yüzde içeren betimsel istatistiksel çözümler yapılarak verilmiştir. Veri setinde kayıp veri bulunmamaktadır. Ölçek için yapılan iç tutarlılık analizlerinde Cronbach Alfa güvenilirlik katsayıları 0,978 olarak bulunmuştur. Akademik personel genel memnuniyet düzeyi orta ($\bar{X}=3,39$) düzeyde olduğu belirlenmiştir.

BULGULAR

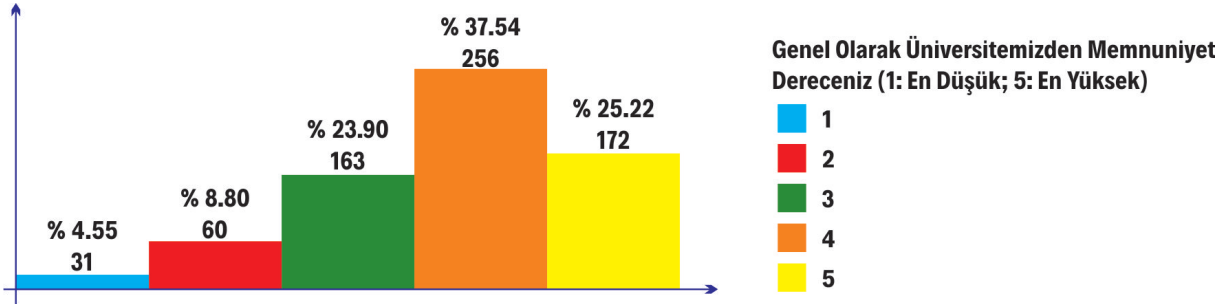
Sivas Cumhuriyet Üniversitesinin tüm akademik personeline (1955 kişi) ulaştırılan kuruma ilişkin personel memnuniyet anketine geri dönüş oranı %35 (n=682) olarak hesaplanmıştır. Ankete katılan personelin memnuniyet düzeyleri izleyen başlıklarda detaylandırılmıştır.

Genel Memnuniyet Durumu

Bu bölümde anketi cevaplayan akademik personelin kuruma ilişkin genel memnuniyet durumuna ilişkin grafiklere yer verilmiştir.



Anketi cevaplayan 682 akademisyenin üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde personelin yaklaşık yarısının memnun olduğu, 1/3 inin ise kararsız olduğu görülmektedir.



Anketi cevaplayan 682 akademisyenin üniversiteden genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde personelin çoğunluğunun memnun olduğu, 1/4 inin ise kararsız olduğu görülmektedir. Memnuniyet düzeyi düşük olan personel sayısı ise çok küçük bir paya sahiptir.

YÖNETİM VE İŞLEYİŞ

Bu bölümde katılımcıların kurumun yönetsel işleyişine ilişkin görüşlerine yer verilmiştir. “Yönetim ve İşleyiş” alt faktöründe dört madde yer almaktadır.

Üniversitemizin amaç ve hedefleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	17	2,5
	Katılmıyorum	57	8,4
	Kararsızım	125	18,3
	Katılıyorum	367	53,8
	Kesinlikle Katılıyorum	116	17,0
	$\bar{X} \pm ss$		3,74 ± 0,92

Üniversitemizde akademik personelin iş ve görev tanımları açıkça belirlenmiştir.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	25	3,7
	Katılmıyorum	77	11,3
	Kararsızım	125	18,3
	Katılıyorum	329	48,2
	Kesinlikle Katılıyorum	126	18,5
	$\bar{X} \pm ss$		3,67 ± 1,01

BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) değerlendirme ölçütleri objektiftir.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	36	5,3
	Katılmıyorum	46	6,7
	Kararsızım	281	41,2
	Katılıyorum	255	37,4
	Kesinlikle Katılıyorum	64	9,4
	$\bar{X} \pm ss$		2,39 ± 0,93

BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) değerlendirme süreci etkilidir.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	28	4,1
	Katılmıyorum	39	5,7
	Kararsızım	293	43,0
	Katılıyorum	258	37,8
	Kesinlikle Katılıyorum	64	9,4
	$\bar{X} \pm ss$		3,43 ± 0,89

Araştırma bulgularına göre akademik personelin %71'i kurumun amaç ve hedefleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunu düşünmektedir. Anketi cevaplayanlar akademik personelin iş ve görev tanımlarının açıkça belirlenmiş olduğu ifadesine 3,67 oranında katılmaktadırlar. BAP değerlendirme sürecinin etkinliğine ve ölçütlerinin objektifliğine orta seviyede bir katılım söz konusudur.

KARİYER GELİŞİMİ VE BİLİMSEL ÇALIŞMA

Bu bölümde katılımcıların kariyer gelişimi ve bilimsel çalışma etkinliklerine ilişkin görüşler ine yer verilmiştir. “Kariyer Gelişimi ve Bilimsel Çalışma” alt faktöründe on iki madde yer almaktadır.

Üniversitemizde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış egemendir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	50	7,3
	Katılmıyorum	93	13,6
	Kararsızım	149	21,8
	Katılıyorum	275	40,3
	Kesinlikle Katılıyorum	115	16,9
$\bar{X} \pm ss$	3,46 ± 1,14		

Üniversitemizde düzenlenen bilimsel etkinlikler (konferans, sempozyum vs.) yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	49	7,2
	Katılmıyorum	122	17,9
	Kararsızım	204	29,9
	Katılıyorum	240	35,2
	Kesinlikle Katılıyorum	67	9,8
$\bar{X} \pm ss$	3,23 ± 1,07		

Disiplinler arası çalışma yapma olanakları yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	49	7,2
	Katılmıyorum	107	15,7
	Kararsızım	244	35,8
	Katılıyorum	221	32,4
	Kesinlikle Katılıyorum	61	8,9
$\bar{X} \pm ss$	3,20 ± 1,04		

Üniversitemizde projeler kapsamında sunulan destekler yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	60	8,8
	Katılmıyorum	88	12,9
	Kararsızım	211	30,9
	Katılıyorum	248	36,4
	Kesinlikle Katılıyorum	75	11,0
$\bar{X} \pm ss$	3,28 ± 1,09		

Birimimizde yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılıma destek ve teşvik yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	141	20,7
	Katılmıyorum	158	23,2
	Kararsızım	190	27,9
	Katılıyorum	148	21,7
	Kesinlikle Katılıyorum	45	6,6
$\bar{X} \pm ss$	2,70 ± 1,20		

Üniversitemizde araştırma için kitap alımı ve dergi aboneliği yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	34	5,0
	Katılmıyorum	80	11,7
	Kararsızım	185	27,1
	Katılıyorum	314	46,0
	Kesinlikle Katılıyorum	69	10,1
$\bar{X} \pm ss$	3,45 ± 0,99		

Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistemler yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	57	8,4
	Katılmıyorum	102	15,0
	Kararsızım	257	37,7
	Katılıyorum	208	30,5
	Kesinlikle Katılıyorum	58	8,5
$\bar{X} \pm ss$	3,16 ± 1,05		

Üniversitemizde desteklenecek öncelikli araştırma alanları belirlenmiştir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	24	3,5
	Katılmıyorum	78	11,4
	Kararsızım	325	47,7
	Katılıyorum	200	29,3
	Kesinlikle Katılıyorum	55	8,1
$\bar{X} \pm ss$	3,27 ± 0,89		

Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayrılabilir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	60	8,8
	Katılmıyorum	123	18,0
	Kararsızım	165	24,2
	Katılıyorum	263	38,6
	Kesinlikle Katılıyorum	71	10,4
$\bar{X} \pm ss$	3,24 ± 1,13		

Üniversitemizde bilimsel yayın sayısı yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	77	11,3
	Katılmıyorum	178	26,1
	Kararsızım	267	39,1
	Katılıyorum	125	18,3
	Kesinlikle Katılıyorum	35	5,1
$\bar{X} \pm ss$	2,80 ± 1,03		

Üniversitemiz bilimsel yayın yapmayı kolaylaştıracak yeterli veri tabanına erişimi sağlamaktadır		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	19	2,8
	Katılmıyorum	62	9,1
	Kararsızım	161	23,6
	Katılıyorum	356	52,2
	Kesinlikle Katılıyorum	84	12,3
$\bar{X} \pm ss$	3,62 ± 0,91		

Üniversitemizin kariyer planlarını gerçekleştirmede sunduğu olanaklar yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	42	6,2
	Katılmıyorum	97	14,2
	Kararsızım	235	34,5
	Katılıyorum	247	36,2
	Kesinlikle Katılıyorum	61	8,9
$\bar{X} \pm ss$	3,28 ± 1,01		

Anketi cevaplayan akademisyenlerin “Kariyer Gelişimi ve Bilimsel Çalışma” alt faktöründeki maddelere ilişkin düşünceleri incelendiğinde ifadeler katılım oranının orta seviyede olduğu saptanmıştır. Bu bağlamda, en yüksek ortalamanın (3,62) “Üniversitemiz bilimsel yayın yapmayı kolaylaştıracak yeterli veri tabanına erişimi sağlamaktadır” ifadesine, en düşük ortalamanın (2,70) ise “Birimimizde yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılıma destek ve teşvik yeterlidir” ifadesine ait olduğu görülmektedir.

ETKİLİ İLETİŞİM

Bu bölümde katılımcıların kurumdaki etkili iletişime ilişkin görüşlerine yer verilmiştir. “Etkili İletişim” alt faktöründe on bir madde yer almaktadır.

	n	%	
Üniversitedeki tanıtım ve iletişim hizmetlerinin yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	25	3,7
	Katılmıyorum	72	10,6
	Kararsızım	131	19,2
	Katılıyorum	346	50,7
	Kesinlikle Katılıyorum	108	15,8
	$\bar{X} \pm ss$	3,65 ± 0,98	

	n	%	
Birim içi ve birimler arası iletişim olanakları yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	39	5,7
	Katılmıyorum	96	14,1
	Kararsızım	126	18,5
	Katılıyorum	313	45,9
	Kesinlikle Katılıyorum	108	15,8
	$\bar{X} \pm ss$	3,52 ± 1,09	

	n	%	
Yönetimce alınan kararlara akademik personelin katılımı sağlanmaktadır	Kesinlikle Katılmıyorum	63	9,2
	Katılmıyorum	102	15,0
	Kararsızım	167	24,5
	Katılıyorum	251	36,8
	Kesinlikle Katılıyorum	99	14,5
	$\bar{X} \pm ss$	3,32 ± 1,16	

	n	%	
Karşılaşılan sorunlar üst makamlara kolaylıkla iletebilmektedir	Kesinlikle Katılmıyorum	51	7,5
	Katılmıyorum	76	11,1
	Kararsızım	148	21,7
	Katılıyorum	286	41,9
	Kesinlikle Katılıyorum	121	17,7
	$\bar{X} \pm ss$	3,51 ± 1,13	

	n	%	
Birimde akademik konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır	Kesinlikle Katılmıyorum	60	8,8
	Katılmıyorum	87	12,8
	Kararsızım	119	17,4
	Katılıyorum	287	42,1
	Kesinlikle Katılıyorum	129	18,9
	$\bar{X} \pm ss$	3,50 ± 1,18	

	n	%	
Birimde görevli personel arasında işbirliği ve dayanışmayı artırmak amacıyla faaliyetler düzenlenmektedir	Kesinlikle Katılmıyorum	71	10,4
	Katılmıyorum	131	19,2
	Kararsızım	168	24,6
	Katılıyorum	231	33,9
	Kesinlikle Katılıyorum	81	11,9
	$\bar{X} \pm ss$	3,18 ± 1,18	

Özlük işlerine ilişkin konularda ilgili birimlerle kolaylıkla iletişim kurulabilmektedir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	43	6,3
	Katılmıyorum	46	6,7
	Kararsızım	105	15,4
	Katılıyorum	360	52,8
	Kesinlikle Katılıyorum	128	18,8
	$\bar{X} \pm ss$	3,71 ± 1,04	
Üniversitemiz akademik personelinin kendi arasındaki iletişimi yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	60	8,8
	Katılmıyorum	121	17,7
	Kararsızım	181	26,5
	Katılıyorum	261	38,3
	Kesinlikle Katılıyorum	59	8,7
	$\bar{X} \pm ss$	3,20 ± 1,10	
Üniversitemizde akademik personel–öğrenci iletişimi yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	25	3,7
	Katılmıyorum	67	9,8
	Kararsızım	128	18,8
	Katılıyorum	365	53,5
	Kesinlikle Katılıyorum	97	14,2
	$\bar{X} \pm ss$	3,65 ± 0,96	
Üniversitemizde akademik personel–idari personel iletişimi yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	32	4,7
	Katılmıyorum	70	10,3
	Kararsızım	125	18,3
	Katılıyorum	343	50,3
	Kesinlikle Katılıyorum	112	16,4
	$\bar{X} \pm ss$	3,63 ± 1,02	
Üniversitemiz akademik personelinin üstleriyle/ amirleriyle iletişimi yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	52	7,6
	Katılmıyorum	77	11,3
	Kararsızım	144	21,1
	Katılıyorum	306	44,9
	Kesinlikle Katılıyorum	103	15,1
	$\bar{X} \pm ss$	3,49 ± 1,11	

Anketi cevaplayan akademisyenlerin “Etkili İletişim” alt faktöründeki maddelere ilişkin düşünceleri incelendiğinde ifadelere katılım oranının iyi seviyede olduğu saptanmıştır. Bu bağlamda, en yüksek ortalamanın (3,71) “Özlük işlerine ilişkin konularda ilgili birimler ile kolaylıkla iletişim kurulabilmektedir” ifadesine, en düşük ortalamasının (3,18) ise “Birimde görevli personel arasında işbirliği ve dayanışmayı artırmak amacıyla faaliyetler düzenlenmektedir” ifadesine ait olduğu görülmektedir.

KURUMLAR ARASI İŞBİRLİĞİ

Bu bölümde katılımcıların kurum ile diğer kurumlar arasındaki işbirliğine ilişkin görüşlerine yer verilmiştir. “Kurumlar Arası İşbirliği” alt faktöründe dört madde yer almaktadır.

Üniversitemizin sanayi ile olan ilişkileri yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	45	6,6
	Katılmıyorum	97	14,2
	Kararsızım	324	47,5
	Katılıyorum	166	24,3
	Kesinlikle Katılıyorum	50	7,3
	$\bar{X} \pm ss$	3,12 ± 0,96	

Üniversitemizin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkileri yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	27	4,0
	Katılmıyorum	64	9,4
	Kararsızım	283	41,5
	Katılıyorum	241	35,3
	Kesinlikle Katılıyorum	67	9,8
	$\bar{X} \pm ss$	3,38 ± 0,92	

Üniversitemizin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	25	3,7
	Katılmıyorum	68	10,0
	Kararsızım	316	46,3
	Katılıyorum	204	29,9
	Kesinlikle Katılıyorum	69	10,1
	$\bar{X} \pm ss$	3,33 ± 0,91	

Üniversitemizin resmi kurum ve kuruluşlarla olan ilişkileri yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	18	2,6
	Katılmıyorum	43	6,3
	Kararsızım	273	40,0
	Katılıyorum	270	39,6
	Kesinlikle Katılıyorum	78	11,4
	$\bar{X} \pm ss$	3,51 ± 0,87	

Anketi cevaplayan akademisyenlerin “Kurumlar Arası İşbirliği” alt faktöründeki maddelere ilişkin düşünceleri incelendiğinde ifadelerle katılım oranının orta seviyede olduğu saptanmıştır. Bu bağlamda, en yüksek ortalamanın (3,51) “Üniversitemizin resmi kurum ve kuruluşlarla olan ilişkileri yeterlidir” ifadesine, en düşük ortalamanın (3,12) ise “Üniversitemizin sanayi ile olan ilişkileri yeterlidir” ifadesine ait olduğu görülmektedir.

FİZİKSEL OLANAKLAR

Bu bölümde katılımcıların kurumun fiziksel olanaklarına ilişkin görüşlerine yer verilmiştir. “Fiziksel Olanaklar” alt faktöründe sekiz madde yer almaktadır.

	n	%	
Uygulamalı derslerde kullanılan laboratuvar/atölye vb. olanaklar yeterlidir.	Kesinlikle Katılmıyorum	75	11,0
	Katılmıyorum	137	20,1
	Kararsızım	217	31,8
	Katılıyorum	198	29,0
	Kesinlikle Katılıyorum	55	8,1
	$\bar{X} \pm ss$	3,03 ± 1,12	

	n	%	
Üniversitemizde araştırma laboratuvarları yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	41	6,0
	Katılmıyorum	104	15,2
	Kararsızım	304	44,6
	Katılıyorum	182	26,7
	Kesinlikle Katılıyorum	51	7,5
	$\bar{X} \pm ss$	3,14 ± 0,96	

	n	%	
Temizlik hizmetleri yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	85	12,5
	Katılmıyorum	152	22,3
	Kararsızım	118	17,3
	Katılıyorum	260	38,1
	Kesinlikle Katılıyorum	67	9,8
	$\bar{X} \pm ss$	3,11 ± 1,21	

	n	%	
Kongre toplantı salonları vs. imkanları yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	20	2,9
	Katılmıyorum	37	5,4
	Kararsızım	91	13,3
	Katılıyorum	371	54,4
	Kesinlikle Katılıyorum	163	23,9
	$\bar{X} \pm ss$	3,91 ± 0,92	

	n	%	
Dersliklerin fiziki koşulları yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	58	8,5
	Katılmıyorum	131	19,2
	Kararsızım	110	16,1
	Katılıyorum	293	43,0
	Kesinlikle Katılıyorum	90	13,2
	$\bar{X} \pm ss$	3,33 ± 1,17	

	n	%	
Ofis/büro/odaların fiziki koşulları yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	60	8,8
	Katılmıyorum	82	12,0
	Kararsızım	92	13,5
	Katılıyorum	330	48,4
	Kesinlikle Katılıyorum	118	17,3
	$\bar{X} \pm ss$	3,53 ± 1,16	

Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	26	3,8
	Katılmıyorum	54	7,9
	Kararsızım	158	23,2
	Katılıyorum	343	50,3
	Kesinlikle Katılıyorum	101	14,8
	$\bar{X} \pm ss$	3,64 ± 0,95	

Bilgisayar, yazıcı vb araç gereçler yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	88	12,9
	Katılmıyorum	129	18,9
	Kararsızım	121	17,7
	Katılıyorum	252	37,0
	Kesinlikle Katılıyorum	92	13,5
$\bar{X} \pm ss$	3,19 ± 1,25		

Anketi cevaplayan akademisyenlerin “Fiziksel Olanaklar” alt faktöründeki maddelere ilişkin düşünceleri incelendiğinde ifadelere katılım oranının iyi seviyede olduğu saptanmıştır. Bu bağlamda, en yüksek ortalamanın (3,91) “Kongre toplantı salonları vs. imkânları yeterlidir” ifadesine, en düşük ortalamanın (3,03) ise “Uygulamalı derslerde kullanılan laboratuvar/atölye vb. olanaklar yeterlidir.” ifadesine ait olduğu görülmektedir.

EĞİTİM ÖĞRETİM FAALİYETLERİ

Bu bölümde katılımcıların kurumun eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin görüşlerine yer verilmiştir. “Eğitim Öğretim Faaliyetleri” alt faktöründe altı madde yer almaktadır.

Birimimizdeki akademik personel sayısı yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	80	11,7
	Katılmıyorum	143	21,0
	Kararsızım	106	15,5
	Katılıyorum	228	33,4
	Kesinlikle Katılıyorum	125	18,3
	$\bar{X} \pm ss$	3,26 ± 1,29	

Üniversitemizde öğrenci işleri ile ilgili hizmetler yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	29	4,3
	Katılmıyorum	74	10,9
	Kararsızım	154	22,6
	Katılıyorum	346	50,7
	Kesinlikle Katılıyorum	79	11,6
	$\bar{X} \pm ss$	3,55 ± 0,97	

Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zaman/ders yükü uygundur/yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	18	2,6
	Katılmıyorum	57	8,4
	Kararsızım	136	19,9
	Katılıyorum	377	55,3
	Kesinlikle Katılıyorum	94	13,8
	$\bar{X} \pm ss$	3,69 ± 0,90	

Eğitim programlarımız ve ders içerikleri çağın gereklerine uygun ve zaman içerisinde ihtiyaca göre güncellenmektedir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	39	5,7
	Katılmıyorum	70	10,3
	Kararsızım	134	19,6
	Katılıyorum	348	51,0
	Kesinlikle Katılıyorum	91	13,3
	$\bar{X} \pm ss$	3,56 ± 1,03	

Eğitim öğretim hizmetlerinin etkililiğini kolaylaştırmak için gerekli araç gereçler yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	64	9,4
	Katılmıyorum	125	18,3
	Kararsızım	169	24,8
	Katılıyorum	251	36,8
	Kesinlikle Katılıyorum	73	10,7
	$\bar{X} \pm ss$	3,21 ± 1,14	

Öğrencilere yönelik eğitim danışmanlığı ve rehberlik hizmetleri yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	32	4,7
	Katılmıyorum	94	13,8
	Kararsızım	191	28,0
	Katılıyorum	278	40,8
	Kesinlikle Katılıyorum	87	12,8
	$\bar{X} \pm ss$	3,43 ± 1,02	

Anketi cevaplayan akademisyenlerin “Eğitim Öğretim Faaliyetleri” alt faktöründeki maddelere ilişkin düşünceleri incelendiğinde ifadelere katılım oranının iyi seviyede olduğu saptanmıştır. Bu bağlamda, en yüksek ortalamanın (3,69) “Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zaman/ders yükü uygundur/yeterlidir” ifadesine, en düşük ortalamanın (3,03) ise “Eğitim öğretim hizmetlerinin etkililiğini kolaylaştırmak için gerekli araç gereçler yeterlidir.” ifadesine ait olduğu görülmektedir.

DESTEK HİZMETLERİ

Bu bölümde katılımcıların kurumda çalışma koşul arının iyileştirilmesi noktasında faydalı olan destek hizmetlerine ilişkin görüşlerine yer verilmiştir. “Destek Hizmetleri” alt faktöründe on madde yer almaktadır.

		n	%
Yapım onarım hizmetleri yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	57	8,4
	Katılmıyorum	122	17,9
	Kararsızım	172	25,2
	Katılıyorum	245	35,9
	Kesinlikle Katılıyorum	86	12,6
	$\bar{X} \pm ss$	3,27 ± 1,14	

		n	%
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	23	3,4
	Katılmıyorum	68	10,0
	Kararsızım	141	20,7
	Katılıyorum	354	51,9
	Kesinlikle Katılıyorum	96	14,1
	$\bar{X} \pm ss$	3,63 ± 0,95	

		n	%
İnternet hizmetleri yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	24	3,5
	Katılmıyorum	61	8,9
	Kararsızım	79	11,6
	Katılıyorum	366	53,7
	Kesinlikle Katılıyorum	152	22,3
	$\bar{X} \pm ss$	3,82 ± 0,99	

		n	%
Güvenlik hizmetleri yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	35	5,1
	Katılmıyorum	65	9,5
	Kararsızım	132	19,4
	Katılıyorum	336	49,3
	Kesinlikle Katılıyorum	114	16,7
	$\bar{X} \pm ss$	3,63 ± 1,03	

		n	%
Sağlık hizmetleri yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	44	6,5
	Katılmıyorum	83	12,2
	Kararsızım	176	25,8
	Katılıyorum	286	41,9
	Kesinlikle Katılıyorum	93	13,6
	$\bar{X} \pm ss$	3,44 ± 1,07	

		n	%
Kreş hizmetleri yeterlidir	Kesinlikle Katılmıyorum	46	6,7
	Katılmıyorum	70	10,3
	Kararsızım	365	53,5
	Katılıyorum	147	21,6
	Kesinlikle Katılıyorum	54	7,9
	$\bar{X} \pm ss$	3,14 ± 0,94	

Engelli bireyler için yapılan hizmetler yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	36	5,3
	Katılmıyorum	63	9,2
	Kararsızım	255	37,4
	Katılıyorum	242	35,5
	Kesinlikle Katılıyorum	86	12,6
	$\bar{X} \pm ss$	3,41 ± 0,99	

Personel servis imkânları yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	25	3,7
	Katılmıyorum	38	5,6
	Kararsızım	284	41,6
	Katılıyorum	257	37,7
	Kesinlikle Katılıyorum	78	11,4
	$\bar{X} \pm ss$	3,48 ± 0,90	

Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	65	9,5
	Katılmıyorum	131	19,2
	Kararsızım	185	27,1
	Katılıyorum	230	33,7
	Kesinlikle Katılıyorum	71	10,4
	$\bar{X} \pm ss$	3,16 ± 1,14	

Yemekhane hizmetleri yeterlidir		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	59	8,7
	Katılmıyorum	102	15,0
	Kararsızım	150	22,0
	Katılıyorum	273	40,0
	Kesinlikle Katılıyorum	98	14,4
	$\bar{X} \pm ss$	3,37 ± 1,15	

Anketi cevaplayan akademisyenlerin “Destek Hizmetleri” alt faktöründeki maddelere ilişkin düşünceleri incelendiğinde ifadelere katılım oranının orta seviyede olduğu saptanmıştır. Bu bağlamda, en yüksek ortalamanın (3,82) “İnternet hizmetleri yeterlidir” ifadesine, en düşük ortalamanın (3,14) ise “Kreş hizmetleri yeterlidir.” ifadesine ait olduğu görülmektedir.