



CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKET FORMU

Görev Yaptığınız Birim	
Eğitim Düzeyiniz	
Unvanınız	
Göreviniz	
Yaşınız	
Cinsiyetiniz	
Cumhuriyet Üniversitesinde Geçen Hizmet Süreniz	
Toplam Hizmet Süreniz	

Bu anket formu 3 **Bölümden** oluşmaktadır:

Bölüm- 1'de, sizin Cumhuriyet Üniversitesi ile ilgili genel değerlendirmeniz amaçlanmaktadır.

Bölüm- 2'de, Cumhuriyet Üniversitesi'nin ne kadar başarılı olduğu sorulmaktadır.

Bölüm 3'te ise ilk iki bölümde yer almayan, ancak bu araştırma vesilesiyle sizin dile getirmek istediğiniz hususları yazmanız için ayrılmıştır.

Lütfen bütün sorularda seçeneklerden birini daire içine alarak cevaplandırınız.

Lütfen soru formu üzerine Kimliğinizi belli edecek herhangi bir işaret koymayınız! Sadece aşağıdaki bilgilerle ilgili kutucukları işaretleyiniz.

BÖLÜM – 1

Soru 1. Genel olarak düşündüğünüzde, Cumhuriyet Üniversitesin 'de çalışmaktan ne derecede memnunsunuz?

Çok iyi	5
İyi	4
Orta	3
Zayıf	2
Çok Zayıf	1

Soru 2. Bugüne kadarki deneyimlerinize dayanarak Cumhuriyet Üniversitesin' de çalışmayı arkadaşlarımıza tavsiye eder misiniz?

Kesinlikle tavsiye ederim	5
Muhtemelen tavsiye ederim	4
Tavsiye edebilirim	3
Muhtemelen tavsiye etmem	2
Kesinlikle tavsiye etmem	1

Soru 3. "Kendimi Cumhuriyet Üniversitesi ailesinin bir ferdi olarak görüyorum" ifadesine ne ölçüde katılıyorsunuz?

Çok iyi	5
İyi	4
Orta	3
Zayıf	2
Çok Zayıf	1

Soru 4. Çalıştığımız bölümdeki motivasyonu nasıl değerlendiriyorsunuz?

Çok iyi	5
İyi	4
Orta	3
Zayıf	2
Çok Zayıf	1

BÖLÜM 2

	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf	Çok Zayıf
1- İNİSİYATİF KULLANMA/KATILIM/ FIRSAT EŞİTLİĞİ					
Yaptığım işle ilgili bireysel karar verebilmem için yeterli imkan sağlanması	5	4	3	2	1
Çalışanlar arasında fırsat eşitliğinin olması	5	4	3	2	1
2- İLETİŞİM					
Yönetimin Üniversiteye ilişkin konularda çalışanları bilgilendirmesi	5	4	3	2	1
Üniversite yönetimi çalışanlarıyla şeffaf, güvene dayalı ve açık ilişkiler kurması	5	4	3	2	1
Üniversite içi iletişimin (web sitesi, dergi, e-mail, e-posta vs.) etkin olması	5	4	3	2	1
3- LİDERLİK/TANIMA					
En yakın yöneticimin iyi yaptığım işi takdir etmesi	5	4	3	2	1
En yakın yöneticimin sorunlara yapıcı yaklaşması	5	4	3	2	1
En yakın yöneticimin açık fikirli ve dürüst olması	5	4	3	2	1
En yakın yöneticime güven duymam	5	4	3	2	1
En yakın yöneticimin lider olarak bana örnek olması	5	4	3	2	1
4- KARIYER GELİŞTİRME/ÖĞRENME VE BAŞARMA FIRSATI /EĞİTİM VE GELİŞTİRME					
Yaratıcı ve yenilikçiliğin destek görmesi	5	4	3	2	1
Yetenek ve becerilerimi geliştirmem için eğitim imkanları sağlaması	5	4	3	2	1
Çalışanların mesleki yetenekleri artırıcı yönde eğitim imkanı sağlanması	5	4	3	2	1
5- HEDEF BELİRLEME VE PERFORMANSIN DEĞERLENDİRİLMESİ					
Yöneticilerimin, bölüm ve çalışanların performansı ile ilgili olarak bilgi vermesi	5	4	3	2	1
En yakın yöneticimin performansımı arttırmak için beni yönlendirmesi, destek vermesi	5	4	3	2	1
6- ÜNİVERSİTENİN DEĞERLERİ/ MİSYONU/ VİZYONU/ POLİTİKA VE STRATEJİSİ					
Üniversitenin açık olarak tanımlanmış strateji ve hedeflerinin olması	5	4	3	2	1
Üniversitenin vizyon, misyon ve değerlerinin çalışanlar tarafından bilinmesi	5	4	3	2	1
7- ÜNİVERSİTENİN YÖNETİLMESİ/DEĞİŞİMİN YÖNETİMİ					
Kalite bilincine sahip üniversite olması	5	4	3	2	1
Üniversite müşteri memnuniyetini esas alması	5	4	3	2	1
Üniversite çalışan memnuniyetini esas alması	5	4	3	2	1
Yönetimin yenilikçi ve değişime açık olması	5	4	3	2	1
8- ÇALIŞANLARA SAĞLANAN TESİS VE HİZMETLER/SAĞLIK VE GÜVENLİK KOŞULLARI					
Çalışanlara sağlanan sosyal imkânlar	5	4	3	2	1
İşyerindeki sağlık ve iş güvenliğine önem vermesi	5	4	3	2	1
Kafeterya/yemekhane hizmetlerinin kalitesi	5	4	3	2	1
Çalışanlara verilen ulaştırma hizmetlerinin kalitesi	5	4	3	2	1
9- ÇALIŞMA ARKADAŞLARI İLE İLİŞKİLER/ÇALIŞMA ORTAMI					
Tüm çalışanların birbirine açık fikirli davranması	5	4	3	2	1
Bölüm içindeki çalışanlar arasında iş birliğinin olması	5	4	3	2	1
Farklı birimler ve bölümler arasında iş birliğinin olması	5	4	3	2	1
Çalışma ortamının temiz olması	5	4	3	2	1
10- ÜNİVERSİTENİN ÇEVRE POLİTİKASI VE ÇEVRE ÜZERİNDE ETKİSİ / ÜNİVERSİTENİN YEREL VE GENEL TOPLUM İÇİNDEKİ ROLÜ					
Üniversitenin çevreye karşı duyarlı olması	5	4	3	2	1
Üniversitenin toplum ihtiyaçlarına (kültür/ sanat) karşı duyarlı olması	5	4	3	2	1

BÖLÜM – 3

İSTEĞE BAĞLI SORULAR

BU ARAŞTIRMADA YER ALMAYAN ANCAK SİZCE DİKKATE ALINMASINI UYGUN GÖRDÜĞÜNÜZ BAŞKA UNSURLAR VARSA LÜTFEN YAZAR MİSİNİZ?

.....
.....
.....
.....
.....

SİZCE ÖNCELİKLE İYİLEŞTİRİLMESİ VEYA DEĞİŞTİRİLMESİNİ İSTEDİĞİNİZ, ÜÇ KONUYU ÖNEM SIRASINA GÖRE YAZAR MİSİNİZ?

- 1-
- 2-
- 3-