



## CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKET FORMU

Görev Yaptığınız Birim	
Eğitim Düzeyiniz	
Unvanınız	
Göreviniz	
Yaşınız	
Cinsiyetiniz	
Cumhuriyet Üniversitesinde Geçen Hizmet Süreniz	
Toplam Hizmet Süreniz	

Bu anket formu 3 **Bölümden** oluşmaktadır:

**Bölüm- 1**'de, sizin Cumhuriyet Üniversitesi ile ilgili genel değerlendirmeniz amaçlanmaktadır.

**Bölüm- 2**'de, Cumhuriyet Üniversitesi'nin ne kadar başarılı olduğu sorulmaktadır.

**Bölüm 3**'te ise ilk iki bölümde yer almayan, ancak bu araştırma vesilesiyle sizin dile getirmek istediğiniz hususları yazmanız için ayrılmıştır.

**Lütfen bütün sorularda seçeneklerden birini daire içine alarak cevaplandırınız.**

**Lütfen soru formu üzerine Kimliğinizi belli edecek herhangi bir işaret koymayınız! Sadece aşağıdaki bilgilerle ilgili kutucukları işaretleyiniz.**

## **BÖLÜM – 1**

**Soru 1. Genel olarak düşündüğünüzde, Cumhuriyet Üniversitesin 'de çalışmaktan ne derecede memnunsunuz?**

Çok iyi	5
İyi	4
Orta	3
Zayıf	2
Çok Zayıf	1

**Soru 2. Bugüne kadarki deneyimlerinize dayanarak Cumhuriyet Üniversitesin' de çalışmayı arkadaşlarımıza tavsiye eder misiniz?**

Kesinlikle tavsiye ederim	5
Muhtemelen tavsiye ederim	4
Tavsiye edebilirim	3
Muhtemelen tavsiye etmem	2
Kesinlikle tavsiye etmem	1

**Soru 3. "Kendimi Cumhuriyet Üniversitesi ailesinin bir ferdi olarak görüyorum" ifadesine ne ölçüde katılıyorsunuz?**

Çok iyi	5
İyi	4
Orta	3
Zayıf	2
Çok Zayıf	1

**Soru 4. Çalıştığımız bölümdeki motivasyonu nasıl değerlendiriyorsunuz?**

Çok iyi	5
İyi	4
Orta	3
Zayıf	2
Çok Zayıf	1

## BÖLÜM 2

	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf	Çok Zayıf
<b>1- İNİSİYATİF KULLANMA/KATILIM/ FIRSAT EŞİTLİĞİ</b>					
Yaptığım işle ilgili bireysel karar verebilmem için yeterli imkan sağlanması	5	4	3	2	1
Çalışanlar arasında fırsat eşitliğinin olması	5	4	3	2	1
<b>2- İLETİŞİM</b>					
Yönetimin Üniversiteye ilişkin konularda çalışanları bilgilendirmesi	5	4	3	2	1
Üniversite yönetimi çalışanlarıyla şeffaf, güvene dayalı ve açık ilişkiler kurması	5	4	3	2	1
Üniversite içi iletişimin (web sitesi, dergi, e-mail, e-posta vs.) etkin olması	5	4	3	2	1
<b>3- LİDERLİK/TANIMA</b>					
En yakın yöneticimin iyi yaptığım işi takdir etmesi	5	4	3	2	1
En yakın yöneticimin sorunlara yapıcı yaklaşması	5	4	3	2	1
En yakın yöneticimin açık fikirli ve dürüst olması	5	4	3	2	1
En yakın yöneticime güven duymam	5	4	3	2	1
En yakın yöneticimin lider olarak bana örnek olması	5	4	3	2	1
<b>4- KARIYER GELİŞTİRME/ÖĞRENME VE BAŞARMA FIRSATI /EĞİTİM VE GELİŞTİRME</b>					
Yaratıcı ve yenilikçiliğin destek görmesi	5	4	3	2	1
Yetenek ve becerilerimi geliştirmem için eğitim imkanları sağlaması	5	4	3	2	1
Çalışanların mesleki yetenekleri artırıcı yönde eğitim imkanı sağlanması	5	4	3	2	1
<b>5- HEDEF BELİRLEME VE PERFORMANSIN DEĞERLENDİRİLMESİ</b>					
Yöneticilerimin, bölüm ve çalışanların performansı ile ilgili olarak bilgi vermesi	5	4	3	2	1
En yakın yöneticimin performansımı arttırmak için beni yönlendirmesi, destek vermesi	5	4	3	2	1
<b>6- ÜNİVERSİTENİN DEĞERLERİ/ MİSYONU/ VİZYONU/ POLİTİKA VE STRATEJİSİ</b>					
Üniversitenin açık olarak tanımlanmış strateji ve hedeflerinin olması	5	4	3	2	1
Üniversitenin vizyon, misyon ve değerlerinin çalışanlar tarafından bilinmesi	5	4	3	2	1
<b>7- ÜNİVERSİTENİN YÖNETİLMESİ/DEĞİŞİMİN YÖNETİMİ</b>					
Kalite bilincine sahip üniversite olması	5	4	3	2	1
Üniversite müşteri memnuniyetini esas alması	5	4	3	2	1
Üniversite çalışan memnuniyetini esas alması	5	4	3	2	1
Yönetimin yenilikçi ve değişime açık olması	5	4	3	2	1
<b>8- ÇALIŞANLARA SAĞLANAN TESİS VE HİZMETLER/SAĞLIK VE GÜVENLİK KOŞULLARI</b>					
Çalışanlara sağlanan sosyal imkânlar	5	4	3	2	1
İşyerindeki sağlık ve iş güvenliğine önem vermesi	5	4	3	2	1
Kafeterya/yemekhane hizmetlerinin kalitesi	5	4	3	2	1
Çalışanlara verilen ulaştırma hizmetlerinin kalitesi	5	4	3	2	1
<b>9- ÇALIŞMA ARKADAŞLARI İLE İLİŞKİLER/ÇALIŞMA ORTAMI</b>					
Tüm çalışanların birbirine açık fikirli davranması	5	4	3	2	1
Bölüm içindeki çalışanlar arasında iş birliğinin olması	5	4	3	2	1
Farklı birimler ve bölümler arasında iş birliğinin olması	5	4	3	2	1
Çalışma ortamının temiz olması	5	4	3	2	1
<b>10- ÜNİVERSİTENİN ÇEVRE POLİTİKASI VE ÇEVRE ÜZERİNDE ETKİSİ / ÜNİVERSİTENİN YEREL VE GENEL TOPLUM İÇİNDEKİ ROLÜ</b>					
Üniversitenin çevreye karşı duyarlı olması	5	4	3	2	1
Üniversitenin toplum ihtiyaçlarına (kültür/ sanat) karşı duyarlı olması	5	4	3	2	1

## **BÖLÜM – 3**

### **İSTEĞE BAĞLI SORULAR**

**BU ARAŞTIRMADA YER ALMAYAN ANCAK SİZCE DİKKATE ALINMASINI UYGUN GÖRDÜĞÜNÜZ BAŞKA UNSURLAR VARSA LÜTFEN YAZAR MİSİNİZ?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**SİZCE ÖNCELİKLE İYİLEŞTİRİLMESİ VEYA DEĞİŞTİRİLMESİNİ İSTEDİĞİNİZ, ÜÇ KONUYU ÖNEM SIRASINA GÖRE YAZAR MİSİNİZ?**

- 1- .....
- 2- .....
- 3- .....